



*Carrefour
jeunesse-emploi
de Laval*

> Répertoire
des services

aux jeunes lavallois
âgés de 16 à 35 ans.

Tous nos services sont gratuits.

2009
2010

www.cjelaval.qc.ca

Table des matières

MOT DE LA DIRECTRICE	2
BIENVENUE	3
L'ACCUEIL ET RÉFÉRENCES	4
-INSCRIPTION	4
-CENTRE DE DOCUMENTATION	5
L'INSERTION EN EMPLOI	7
-SOUTIEN À L'EMPLOI	7
-QUÉBEC PLURIEL	9
-JEUNES EN ACTION	10
L'ORIENTATION ET PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE	11
-ORIENTATION, CLIENTÈLES UNIVERSELLE ET EMPLOI-QUÉBEC	11
-IDEO 16-17	14
L'ENTREPRENEURIAT ET TRAVAIL AUTONOME	16
-SENSIBILISATION À L'ENTREPRENEURIAT	16
-MENTORAT	18
-DÉFI DE L'ENTREPRENEURIAT JEUNESSE	20
-JEUNES VOLONTAIRES	22

Les services offerts par le Carrefour jeunesse-emploi de Laval sont rendus possibles grâce à l'aide financière d'Emploi-Québec, notre principal bailleur de fonds, le Secrétariat à la Jeunesse ainsi que celle de tous nos autres partenaires financiers. L'usage du masculin est employé dans le seul but d'alléger le texte.

> Répertoire
des services

2009
2010

aux jeunes lavallois
âgés de 16 à 35 ans.

Tous nos services sont gratuits.

Bienvenue à ton carrefour jeunesse-emploi !

Ce guide est fait pour toi.

À quoi dois-je m'attendre ? Quelle est la démarche qu'on me propose ?

Quelle en est la durée ? Quelles en sont les activités ?

Tu veux en savoir plus. Tu as besoin d'être informé et peut-être même rassuré. Tu as besoin de comprendre mieux l'aide que nous voulons t'apporter et te préparer.

Cet outil que tu as entre les mains cherche à répondre à tout cela.

On y trouve tous les détails des services et des projets accessibles et offerts pour répondre à tes besoins. Cependant, le guide ne te dit pas tout. Il ne te parle pas de l'écoute de tous ces intervenants à bien identifier tes besoins et la solution pour chacun d'entre vous. Il ne te parle pas de toute leur volonté et de tout leur travail à tout faire pour que tu sois fier de toi et de ta réussite. Mais, moi je peux te le dire... je les connais bien !!!

Et puis, il y a autre chose que le guide garde sous silence. Si nous sommes là avec toi à chaque étape, le succès t'appartient. Alors, sois actif et présent dans la démarche que tu choisiras...

Tu es ici chez toi... et si près de vivre un rêve ! Nous y sommes avec toi !



MONIQUE SAUVÉ, Directrice Générale
Carrefour jeunesse-emploi de Laval

Bienvenue au Carrefour jeunesse-emploi de Laval. Le CJEL c'est...

...avant tout un organisme bien ancré dans sa communauté, pour les jeunes.

Inauguré en 1997, le Carrefour jeunesse-emploi de Laval n'a cessé de croître et de s'adapter aux besoins des jeunes. Après plus de 11 ans d'accompagnement auprès de la jeunesse lavalloise, le CJEL continue d'évoluer dans la perspective d'offrir toujours des services complets et un accompagnement qui grandit à même les préoccupations des jeunes de Laval. Malgré tous les changements, les restructurations, les modifications, les transformations, bref, son évolution dans les âges... sa vision ne s'en est jamais pour autant altérée : promouvoir l'intégration socioprofessionnelle et l'autonomie des jeunes.

La mission du Carrefour jeunesse-emploi de Laval est de favoriser le développement de l'employabilité des jeunes adultes de Laval. Une forte concertation entre les ressources du milieu de l'emploi lavallois et les organismes de la région nous permet d'offrir des services sur mesure alors que nos nombreux partenariats nous assurent une présence concrète dans notre communauté.

Les services offerts au Carrefour jeunesse-emploi de Laval

Un « Carrefour », selon le Petit Larousse 2009 c'est...

Un lieu où se croisent plusieurs routes ou rues

Une situation dans laquelle on a le choix entre diverses perspectives

Comme l'énoncent ces définitions, le Carrefour jeunesse-emploi de Laval est un lieu où plusieurs routes se rencontrent, mais aussi où plusieurs se construisent. Ces routes sont toutes aussi des moyens concrets que tu peux « emprunter » et qui mèneront vers un objectif, le tien, fixé selon tes attentes. En venant nous rencontrer, tu pourras choisir quelle direction tu veux donner à tes démarches pour en arriver à tes fins et atteindre ton but.

Les services de base sont des services généralement offerts dans tous les carrefours jeunesse-emploi du Québec. Cette catégorie regroupe les services d'**accueil et références**, de **soutien à l'emploi**, du **centre de documentation**, de **sensibilisation à l'entrepreneuriat et mentorat** ainsi que le service d'**orientation**. Il est à noter que tous ces services sont gratuits et offerts à la clientèle lavalloise âgée de 16 à 35 ans.

Les projets jeunesse sont des mesures de développement et d'accompagnement régionales ou nationales pour les jeunes. Certains de ces projets sont disponibles à travers tous les CJEs tels que les projets **IDEO 16-17**, **Jeunes en action** et le **Défi de l'entrepreneuriat jeunesse** alors que d'autres tels que **Jeunes volontaires** et **Québec pluriel** sont plus particuliers au Carrefour jeunesse-emploi de Laval. Les critères d'admissibilité diffèrent d'une mesure à l'autre, mais ce petit guide te permettra d'y voir clairement dans la panoplie des projets jeunesse que nous t'offrons.

Inscription

Description

C'est ici que ton aventure avec le Carrefour jeunesse-emploi de Laval débute... Notre agent à l'accueil se fera un plaisir de t'expliquer les services offerts et les démarches impliquées. Après l'étude de ta situation, notre agent pourra te diriger vers la ressource la plus appropriée pour toi ou celle pour laquelle tu viens utiliser nos services. L'important dans tout cela est qu'en aucun temps tu ne sois laissé à toi-même. Il y aura toujours quelqu'un d'accessible pour répondre à tes questions et t'aider dans tes démarches. Toutefois, bien que tu aies tout le soutien nécessaire à tes côtés, il n'en tient qu'à toi de mettre les efforts et de « tracer » la route qui mènera à ton but.

Clientèle ciblée, critères d'admission et inscription

Tous les services sont offerts aux jeunes de Laval. Les services de base sont offerts à tous les résidents lavallois âgés de 16 à 35 ans. Dans le cas des projets jeunesse, chacun d'eux dispose de ses propres critères de sélection. Pour te faciliter la tâche, repère cette section dans les pages suivantes, elle t'indiquera les critères spécifiques pour chacun des services. Pour t'inscrire aux services du Carrefour jeunesse-emploi de Laval, tu n'as qu'à te présenter à nos bureaux.

N'oublie pas, tous nos services sont gratuits !

Rôle du conseiller...

Notre agent à l'accueil remplit les mandats suivants :

- t'accueillir, t'expliquer les services et, au besoin, procéder à ton inscription à certaines activités ;
- évaluer tes besoins ;
- t'inscrire et te référer à des ressources internes et externes répondant à tes besoins ;
- actualiser sa connaissance des ressources du milieu pour mieux t'évaluer et te référer.

À découvrir...

Notre équipe

Le Carrefour, c'est une équipe de près de 25 personnes toutes disposées à t'offrir le meilleur d'elles-mêmes pour faire ressortir le meilleur de toi. Chacune des personnes que tu rencontreras n'aura qu'un seul et unique désir, te propulser vers l'atteinte de ton objectif. Le monde du marché du travail peut être vaste et complexe. Dans ces conditions, il devient facile de se perdre, mais nous voulons surtout que tu saches que nous ne sommes jamais plus loin que le 1, Place Laval, pour t'indiquer la voie et te donner notre 110%. Ensemble, nous pouvons toujours mieux, et ce mieux, n'attend que toi.

Centre de documentation

service de base

Description

Avec plus d'une douzaine de postes informatiques et une abondance d'ouvrages de référence, le centre de documentation est l'endroit par excellence pour créer tes propres documents ou pour effectuer toi-même tes recherches dans le cadre d'une démarche supervisée. Les outils qui sont mis à ta disposition et les conseils donnés par notre équipe contribuent à faire du centre de documentation un environnement propice pour y faire des recherches d'emploi ou de formation. Un conseiller sur place est toujours disponible pour répondre à tes questions et t'assister dans tes recherches.

Contenu de la démarche

En venant au centre de documentation du Carrefour jeunesse-emploi de Laval, tu pourras notamment :

- Faire de la recherche d'emploi (Internet, journaux, cartables d'offres d'emploi, répertoires) ;
- faire de la recherche d'information scolaire et professionnelle (Internet, livres) ;
- créer ou modifier toi-même ton curriculum vitae, ta lettre de présentation, etc. ;
- t'inscrire à l'école ou déposer une demande d'admission ;
- faire une demande de prêts et bourses ;
- faire des travaux scolaires dans notre salle d'études (lors des soirées d'ouverture).

Durée de la démarche

La démarche au centre de documentation est personnelle et individuelle. Tu fais tes propres recherches et tu avances à ton propre rythme. La durée de la démarche ne dépend donc que de toi.

Clientèle ciblée et critères d'admission

Si tu désires avancer à ton propre rythme dans la conception de ton CV ou de ta lettre de présentation ou si tu veux approfondir tes connaissances du marché du travail à l'aide de la documentation du centre de documentation, ce service est pour toi.

Le centre de documentation et la démarche supervisée font parties des services de base. Par conséquent, tous les résidents de Laval âgés de 16 à 35 ans peuvent bénéficier de ce service.



Centre de documentation (suite)

Rôle du conseiller...

Notre **conseiller au centre de documentation** souhaite certainement :

- t'accueillir et t'assister dans tes démarches ;
- t'informer et répondre à tes questions dans ta recherche d'emploi ;
- t'offrir un soutien technique avec les ordinateurs (sites Internet, Word, Repères, etc.) ;
- t'aider dans la création ou la mise à jour de ton curriculum vitae, de ta lettre de présentation, etc.

À découvrir...

Les outils mis à ta disposition au centre de documentation

- 14 ordinateurs avec Internet haute vitesse.
- Des répertoires de sites Internet sur divers sujets : la recherche d'emploi, l'information scolaire et professionnelle, le démarrage d'entreprise, le voyage à l'étranger, etc.
- Des télécopieurs, une imprimante et une photocopieuse.
- Les journaux quotidiens et périodiques : La Presse, Le Journal de Montréal, Le Courrier Laval, Les Affaires, Le Voir et The Gazette.
- Les informations sur les événements, salons et portes ouvertes à venir.
- La cabine téléphonique : 2 téléphones mis à ta disposition pour la recherche d'emploi.
- Les revues pertinentes : Jobboom, L'Actualité, Les Affaires, PME, Le commerce, etc.
- Deux cartables d'offres d'emploi.
- Une foule de documents à jour : des livres portant sur les programmes de formation, sur les professions, sur les méthodes dynamiques de recherche d'emploi, des répertoires d'organismes et d'entreprises, des outils pour le démarrage d'entreprise, des renseignements sur les programmes de voyage à l'étranger, sur les prêts et bourses, des prospectus scolaires, etc.
- Les dépliants des programmes, des organismes d'employabilité et de soutien de Laval.
- Un coin des petits à même la salle de documentation pour accommoder les jeunes parents dans leurs recherches d'emploi.

Centre de documentation



Soutien à l'emploi

service de base

Description

La démarche de soutien à l'emploi a été conçue pour t'outiller en matière de recherche d'emploi afin de rendre ton exploration du marché du travail dynamique et fructueuse. Que ce soit pour de judicieux conseils, un bilan de ta situation, des trucs pour un emploi d'été ou une démarche individuelle complète, notre équipe de conseillers est prête à t'accueillir. La démarche complète de soutien à l'emploi est constituée de trois rencontres durant lesquelles nous t'enseignons méthodes et techniques qui perfectionneront ta recherche d'emploi. À la fin de ces trois rencontres, un suivi des démarches est effectué avec le **conseiller en emploi**.

Contenu de la démarche

Si tu décides de t'inscrire dans une démarche complète de soutien à l'emploi avec nous, tu devras participer aux trois rencontres suivantes :

1^{ère} rencontre : la première rencontre sert à faire une évaluation complète de tes besoins afin de bien connaître ton environnement. Lors de cette rencontre, nous procédons également à la création ou à l'amélioration de ton curriculum vitae et de ta lettre de présentation.

2^e rencontre : le sujet abordé lors de la deuxième rencontre est l'entrevue. Les techniques d'entrevues sont présentées et analysées et une simulation d'entrevue s'ensuit. Un retour sur la simulation d'entrevue te permettra d'identifier tes points forts et ceux à améliorer.

3^e rencontre : la troisième rencontre porte sur les méthodes dynamiques de recherche d'emploi. Tu verras donc comment améliorer l'efficacité de tes efforts d'exploration et comment développer ta propre structure de recherche.

Durée de la démarche

La démarche complète de soutien à l'emploi s'échelonne sur trois rencontres. Ces trois rencontres varient selon tes disponibilités et celles de ton conseiller. Si tu le désires, tu peux prolonger le nombre de rencontres au besoin.

Clientèle ciblée et critères d'admission

Si tu cherches un emploi pour la première fois et que tu désires de bonnes bases pour appuyer tes recherches ou si tu vas à l'école et que tu désires un emploi à temps partiel ou pour l'été, lié ou non à ta formation, nous pouvons t'aider. Si tu vis la perte d'un emploi et tu ne sais plus où chercher, si tu veux identifier les alternatives qui s'offrent à toi dans ton domaine ou encore pour une réorientation professionnelle, le soutien à l'emploi est le service qu'il te faut.

Le service de soutien à l'emploi est un service de base offert à la clientèle générale du Carrefour jeunesse-emploi de Laval.

Soutien à l'emploi (suite)

Rôle du conseiller...

Le rôle de notre **conseiller en emploi** est de :

- te guider et te conseiller dans ta recherche d'emploi (CV, lettres, entrevues, méthodes dynamiques de recherche d'emploi) en lien avec les nouvelles technologies ;
- identifier tes besoins, tes objectifs, tes points forts et tes obstacles à l'emploi ;
- tracer un plan d'action avec toi afin d'augmenter ton employabilité ;
- t'informer sur les réalités du marché du travail ;
- suivre la progression de tes démarches.

À découvrir...

Le curriculum vitae

Le curriculum vitae est la pièce maîtresse de ton offre de service. Il contient l'information la plus complète et la plus organisée sur toi-même. Il s'agit souvent du premier contact auprès d'un employeur en plus de servir de carte de visite. Soigne tant sa forme que son contenu.

Son but : obtenir une entrevue avec un employeur.

Il faut présenter l'information utile et pertinente. Le lecteur doit trouver rapidement l'information dont il a besoin afin de s'intéresser davantage à toi.

N'oublie pas que les recruteurs n'ont que quelques minutes à accorder à la lecture du CV.

Québec pluriel

projet jeunesse

C'est pourquoi ?

Le projet-pilote Québec pluriel a fait du chemin. Dès sa première phase d'expérimentation dans quelques endroits au Québec, cette initiative vise à offrir un service d'insertion sociale et professionnelle aux jeunes immigrants nouvellement arrivés ou issus de minorités visibles. Face au succès de cette première étape, la Stratégie d'action jeunesse gouvernementale a permis le déploiement de cette mesure d'Emploi-Québec dans plusieurs autres régions du Québec... dont Laval.

En participant à Québec pluriel, tu bénéficies de l'accompagnement d'un mentor, d'une démarche d'orientation professionnelle et d'ateliers sur la recherche d'emploi, la formation personnelle et sociale et la familiarisation à la réalité québécoise.

On y fait quoi ?

Une fois inscrit au projet Québec pluriel, tu auras la chance de :

- bénéficier d'un jumelage avec un mentor ;
- participer à des activités de recherche d'emploi (rédaction du CV et de la lettre, préparation à l'entrevue, information sur le marché du travail, stratégies de recherche d'emploi, etc.) ;
- recevoir des conseils en orientation professionnelle (familiarisation avec le système scolaire québécois, information sur les professions et leurs perspectives, bilan des compétences, tests, etc.) ;
- recevoir un éventail d'informations sur les ressources, les programmes d'aide, les réalités du marché du travail et la culture québécoise.

La démarche inscrite dans la mesure Québec pluriel est d'une durée de 12 semaines ou plus.

À découvrir...

Nos mentors Québec pluriel

Québec pluriel offre la possibilité d'un jumelage avec un mentor. Au Carrefour jeunesse-emploi de Laval, nous disposons de mentors fiables, disponibles et présents auprès des jeunes. Leurs connaissances du marché du travail québécois et de la société québécoise font d'eux une aide précieuse et tellement réconfortante, surtout quand il s'agit d'intégrer un nouveau milieu de vie. Ajoutez à cela leur incroyable générosité et leur grande capacité à transmettre ce savoir si précieux et vous obtenez une ressource inestimable.



C'est pour qui ?

Pour être admissible au projet Québec pluriel au Carrefour jeunesse-emploi de Laval, tu dois :

- être âgé de 16 à 24 ans et être issu d'une minorité visible ou être nouvellement arrivé au Québec (moins de 5 ans)
- ou**
- être âgé de 16 à 24 ans, être membre d'une communauté culturelle et vivre au Québec depuis moins de 5 ans.

Tu dois aussi :

- avoir la citoyenneté canadienne
- ou**
- avoir le statut de résident permanent
- ou**
- avoir obtenu une lettre d'acceptation de la Commission de l'immigration et du statut de réfugié du Canada.

(La clientèle âgée de 25 à 35 ans, qui est membre d'une communauté culturelle et qui vit au Québec depuis moins de cinq ans est desservie par l'organisme **Perspective Carrière**.)

Jeunes en action

projet jeunesse

C'est pourquoi ?

Jeunes en action est une mesure d'Emploi-Québec, mise en œuvre avec la collaboration du Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec. Elle vise à amener les jeunes à développer leur autonomie sur le plan personnel, social et professionnel et à les accompagner tant au niveau de leur intégration socio-professionnelle qu'au niveau de leur maintien en emploi.

On y fait quoi ?

Une diversité d'activités stimulantes te sera proposée sous la forme d'un parcours individualisé. Aussi appelé « **phase d'intervention** », ce parcours porte sur l'acquisition de connaissances, d'habiletés et de compétences. Tu obtiens ces différents acquis au moyen d'activités individuelles ou de groupe qui impliquent ou non la présence d'un intervenant ou encore par des activités concrètes permettant des apprentissages.

Ce sont, entre autres :

- fixation d'objectifs ;
- travaux personnels ;
- activités communautaires ;
- orientation ;
- ateliers de discussion ;
- techniques de recherche d'emploi ;
- activités récréatives.

La phase d'intervention prend fin lorsque tu trouves un emploi, accèdes à une autre mesure ou fixes ton projet professionnel à atteindre. Une fois que tu as atteint les objectifs de la phase d'intervention, celle-ci cède sa place à la « **phase d'accompagnement** ». Cette phase a lieu lorsque tu es en situation de réaliser ton objectif. Les accompagnateurs jeunesse te soutiendront alors au moment de ton intégration professionnelle.

La durée de la participation à la phase d'intervention peut varier selon tes besoins. Elle est au minimum de 20 semaines et peut s'échelonner sur un maximum de 52 semaines.

La durée de la phase d'accompagnement peut varier elle aussi en fonction de tes besoins, mais elle s'échelonne habituellement sur une période de 1 an. Par la suite, l'agent d'aide à l'emploi du Centre local d'emploi prendra le relais.

À découvrir...

Nos accompagnateurs jeunesse

Les accompagnateurs jeunesse du Carrefour jeunesse-emploi de Laval sont des personnes entièrement vouées à la réussite de ton objectif. Ces accompagnateurs s'adaptent à ta réalité et à tes besoins pour mieux te soutenir dans tes démarches et pour t'accompagner dans ton développement. Ils sont toujours à tes côtés parce qu'ils croient en la jeunesse lavalloise et qu'ils sont conscients de tout ton potentiel. Les accompagnateurs jeunesse du Carrefour jeunesse-emploi de Laval veulent surtout que tu saches qu'ils seront toujours au poste pour te fournir leur aide et partager avec toi tes réussites.



C'est pour qui ?

La mesure s'adresse au jeune âgé de 18 à 24 ans, de tout statut, éloigné du marché du travail :

- qui est admissible au Programme d'aide sociale ou au Programme de solidarité sociale
- ou**
- qui a participé à Alternative jeunesse
- ou**
- qui participe au programme de l'assurance-emploi
- ou**
- qui est sans soutien public du revenu.

Orientation

service de base

Description

Au Carrefour jeunesse-emploi de Laval, deux démarches d'orientation sont proposées pour deux clientèles différentes. La **clientèle universelle** et la **clientèle Emploi-Québec**.

Tu as été référé par Emploi-Québec pour une démarche d'orientation professionnelle ? La démarche proposée est menée par une équipe de professionnels qui t'accueillent dans une démarche de groupe où la rencontre individuelle est très présente ainsi que l'exploration professionnelle. Tu veux valider tes choix d'études et te permettre de trouver ton véritable champ d'intérêts et de compétences ? Tu es au bon endroit !

Tu n'as pas de référence d'Emploi-Québec ? Aucun problème, il suffit de prendre un rendez-vous directement avec notre agent à l'accueil pour t'inscrire dans une démarche d'orientation pour la **clientèle universelle**.

L'objectif de la démarche d'orientation est principalement d'apprendre à mieux te connaître afin de faire le meilleur choix professionnel possible. Ce service s'adresse à toute personne qui désire faire un premier choix de carrière ou se réorienter après quelques années sur le marché du travail.

Rôle du conseiller...

Notre **conseiller d'orientation** est là pour :

- effectuer des entretiens individuels avec toi afin d'établir ton profil socioprofessionnel et ensuite définir les objectifs de ton plan d'action ou projet de vie en lien avec le marché du travail ;
- effectuer l'exploration des programmes d'études ou de métiers et professions en lien avec ta démarche ;
- assurer un suivi dans tes démarches ;
- te référer vers la ressource ou le service approprié lors de l'identification d'un besoin ou d'une problématique excédant le mandat confié ;
- administrer et interpréter des tests psychométriques au besoin ;
- actualiser sa connaissance du milieu et de ses ressources (marché du travail, information scolaire et professionnelle) ;



Orientation (suite)

Contenu de la démarche

Les étapes de la démarche sont similaires pour la **clientèle universelle** et celle d'**Emploi-Québec** et le processus est le suivant:

Étape 1 La connaissance de soi

- Tu seras amené à réfléchir sur ce qui te définit en terme d'intérêts, d'aptitudes, de traits de personnalité, d'exigences professionnelles et de valeurs. Cette réflexion est stimulée par des discussions, des exercices ainsi que des tests psychométriques.

Étape 2 Exploration des métiers, professions et programmes d'études

- À cette étape, tu reçois des outils pratiques afin d'explorer les métiers, professions et programmes de formation. Puisqu'il existe des milliers de métiers au pays, ton profil d'intérêts défini à l'étape précédente t'aidera à préciser les secteurs que tu aimerais explorer.

Étape 3 Validation du choix et plan d'action

- Tu seras invité à vérifier les composantes de ton choix en lien avec tes critères personnels et professionnels. À l'aide du conseiller, tu développeras un plan d'action qui t'aidera à te structurer dans la réalisation de ton nouveau projet.

Le temps alloué pour franchir ces trois étapes est d'environ cinq semaines.

Au cours de cette période,

- Tu bénéficieras de rencontres avec ton conseiller chaque semaine.
- Tu devras aussi effectuer certaines tâches à la maison ou encore venir faire des recherches au centre de documentation du CJE de Laval.

Suite au service offert, tu poursuis ton plan d'intervention avec ton agent d'aide d'Emploi-Québec. Si tu es plutôt en démarche universelle, ton conseiller continue de t'offrir son soutien par le biais de suivis téléphoniques. Lors de ces appels, tu pourras poser des questions au conseiller, lui demander conseil ou discuter de tes réussites et difficultés dans la réalisation de ton projet.

Clientèle universelle

Les personnes inscrites à la démarche pour la **clientèle universelle** sont invitées à participer à des rencontres individuelles à raison d'une heure par semaine.

Clientèle Emploi-Québec

Les personnes inscrites à la démarche pour la **clientèle Emploi-Québec** sont appelées à participer à une démarche de groupe, incluant des rencontres individuelles.

Orientation (suite)

Durée de la démarche

Clientèle universelle

La durée de la démarche d'orientation pour la clientèle universelle est fixée à 5 rencontres.

Clientèle Emploi-Québec

Le processus d'orientation pour la clientèle Emploi-Québec est fixé à 9 rencontres.

Clientèle ciblée et critères d'admission

Si tu te demandes dans quel programme t'inscrire, quel parcours scolaire est le plus adapté à l'atteinte de ton objectif ou encore si ton choix de profession répond toujours à tes attentes, le service d'orientation peut faire le point sur ton questionnement.

Clientèle universelle

La démarche d'orientation pour la **clientèle universelle** fait partie de la catégorie des services de base et s'adresse donc à la clientèle générale du Carrefour jeunesse-emploi de Laval, les résidents de Laval âgés de 16 à 35 ans.

Clientèle Emploi-Québec

La démarche d'orientation pour la **clientèle Emploi-Québec** s'adresse aux résidents de Laval âgés de 18 à 30 ans. Pour t'inscrire à ce type de démarche, tu dois en faire la demande à ton Centre local d'emploi (CLE).

À découvrir...

Les tests psychométriques

La psychométrie est la science qui étudie l'ensemble des techniques de mesure pratiquées en psychologie. Les tests psychométriques sont des outils validés scientifiquement qui évaluent divers éléments de la personnalité d'un individu. En orientation, les tests psychométriques peuvent être utilisés pour évaluer les intérêts, les aptitudes et la personnalité d'une personne. Le conseiller peut choisir de les utiliser comme complément aux résultats des exercices de connaissance de soi, pour confirmer une information ou pour stimuler la discussion entre le client et lui.

Le bilan de compétences

Le bilan de compétences est l'outil idéal pour l'intégration ou la réintégration scolaire et professionnelle. À travers un processus d'environ six rencontres, ton conseiller d'orientation et toi pourrez identifier et analyser tes compétences personnelles et professionnelles en vue de réaliser un projet satisfaisant, réaliste et réalisable. Tu veux mieux te connaître et te faire connaître ? Demande à ton conseiller de te parler du bilan de compétences.

IDEO 16-17

projet jeunesse

C'est pourquoi ?

La Stratégie d'action jeunesse du gouvernement du Québec a annoncé, dans le cadre d'un vaste chantier d'accompagnement pour les 16 à 24 ans, la mise en œuvre d'une mesure d'accompagnement spécifique à l'intention des 16 et 17 ans, en collaboration avec le Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec. IDEO 16-17 s'inscrit dans un objectif particulier de persévérance scolaire et se traduit souvent par une action concrète en soutien individuel auprès des jeunes.

On y fait quoi ?

On t'aide à réaliser ton projet de vie en :

- favorisant la poursuite de tes études ;
- orientant tes démarches vers des services spécialisés ;
- te donnant un coup de pouce pour te permettre de trouver ta voie ;

Persévérance scolaire

IDEO 16-17 s'adresse donc à toi, étudiant, qui es présentement à l'école et qui éprouves des difficultés, tant d'ordre psychologique que d'ordre académique, qui nuisent à ton succès scolaire. Afin de t'accompagner dans cette situation, nous t'offrons :

- des suivis en groupe;
- des rencontres individuelles;
- de l'aide aux devoirs.

Plus spécifiquement, 5 grands projets dont un du Carrefour jeunesse-emploi de Laval sont au menu d'IDEO 16-17. En voici les quatre premiers.

L'accompagnement individuel

Si tu éprouves des difficultés qui peuvent nuire à ta réussite et que tu songes à décrocher, nous te proposons l'accompagnement individuel. Une fois par semaine, pour une période minimale de 12 semaines, tu pourras rencontrer un intervenant afin qu'ensemble vous puissiez évaluer la gravité de ta situation et identifier les éléments qui entravent ta réussite.

L'accompagnement durant suspension

Tout comme l'indique son nom, ce projet s'adresse aux étudiants qui auraient été suspendus de l'école, quelque soit la raison. Si tel est ton cas, il t'est possible, à toi aussi, de rencontrer un intervenant lié à la mesure IDEO 16-17. Ensemble, vous pourrez bien comprendre ce qui a mené à cette pause «forcée», vous assurer que cette situation problématique soit réglée et qu'une deuxième suspension ne plane pas à l'horizon. Durant ces entretiens, il te sera également possible de manifester ton désir de poursuivre tes études ou de trouver une alternative à ton parcours académique.

IDEO ¹⁶/₁₇

C'est pour qui ?

IDEO 16-17 s'adresse à tous les jeunes de 16 et 17 ans :

- qui ont décroché ou qui pensent le faire ;
- qui sont indécis face à leur projet de vie ;
- qui se questionnent sur leur avenir.

Pare-chocs

Le projet « Pare-chocs » est un projet qui vise à prévenir ou réduire la dépression chez les adolescents dans un contexte scolaire. Ce projet s'adresse donc aux jeunes de type dépressif en fonction de l'école. Si tu te sens démotivé à l'intérieur de ton milieu scolaire ou si tu t'identifies une certaine forme de dépression parce que tu es à l'école, les activités au sein du projet « Pare-chocs » peuvent t'aider.

Conciliation travail-études

Cet autre projet s'adresse à celui ou celle qui s'engagent dans un programme d'études tout en travaillant. Pour travailler et étudier à la fois, il te faut trouver la bonne «conciliation» entre le travail et l'école. Les ateliers de groupe du projet « Conciliation travail-études » abordent divers sujets en lien avec le contexte d'employabilité, notamment sur la gestion du temps, de l'argent ou des besoins.

À découvrir...

Le projet Carrefour, une dernière activité propre au CJE de Laval

Le projet Carrefour est un ensemble d'ateliers et d'activités qui visent la persévérance scolaire. Les activités et les ateliers inscrits dans ce projet te redonnent le pouvoir de réalisation de ton parcours scolaire. Dans le projet Carrefour, on traite de sujets actuels qui t'amènent à te définir davantage en tant qu'individu qui veut voir plus clair sur son cheminement personnel, scolaire et professionnel. Notre souhait pour ce projet est qu'à travers ta participation active à ce programme, tu réalises l'importance de faire tes propres choix d'orientation scolaire pour en arriver à répondre à tes propres désirs de réussite. On n'est jamais mieux servi que par soi-même.



Sensibilisation à l'entrepreneuriat

service de base

Description

La sensibilisation à l'entrepreneuriat au Carrefour jeunesse-emploi de Laval a été conçue pour t'amener à développer ou exploiter tes qualités entrepreneuriales et à t'exposer à la réalité de l'entrepreneur. Par le fait même, notre approche stimule ton potentiel entrepreneurial et met en relief les compétences nécessaires pour te lancer en affaires.

Contenu de la démarche

1 Évaluation de tes besoins

- information ;
- référence selon le cas.

Information sur les services offerts, les démarches à effectuer, les ressources disponibles, les outils, activités, formations, programmes, etc.

2 Exploration

- l'idée et le profil de l'entrepreneur.

D'une idée, d'une opportunité d'affaires, des options : créer une nouvelle entreprise, acheter une entreprise existante ou une franchise.

3 Développer l'idée

- définir et préciser ce que tu désires mettre en marché ;
- identifier la clientèle potentielle ciblée.

4 Évaluation / Faisabilité du projet

- acquérir les connaissances de l'industrie en général ;
- spécifier la clientèle que tu désires cibler ;
- familiariser avec le phénomène de concurrence ;
- évaluer le coût de départ nécessaire au démarrage de ton entreprise ;
- faire le bilan de ta situation financière.

Les informations recueillies te permettront de t'assurer que le produit ou le service offert réponde à un besoin ou à une demande. Par ailleurs, ces informations te serviront éventuellement à l'élaboration de ta stratégie de mise en marché en plus d'être utilisées pour rédiger ton plan d'affaires.

5 Planification / Obligation (consiste à déterminer la forme juridique de l'entreprise)

- entreprise individuelle ;
- société de personne ;
- coopérative ;
- corporation ;
- etc.

La planification est une étape importante du plan d'affaires, d'une part, parce qu'elle permet de

choisir la forme juridique de ton entreprise et d'autre part, parce qu'elle permet de prévoir les lois et règles auxquelles ton entreprise sera soumise tant au niveau provincial que fédéral.

6 Plan d'affaires et financement / Ressources

- notions de base et contenu du plan d'affaires ;
- élaboration et conception du plan d'affaires.

Clientèle ciblée et critères d'admission

L'entrepreneuriat s'adresse à toute personne qui désire réaliser un projet personnel ou encore qui désire s'informer sur les réalités de l'entrepreneuriat. Te joindre à nous, c'est te joindre à un réseau de jeunes gens qui, tout comme toi, ont un projet à réaliser. La sensibilisation à l'entrepreneuriat fait partie des services de base. Les jeunes de Laval, âgés de 16 à 35 ans sont les bienvenus.

Durée de la démarche

Puisque nous offrons un service personnalisé, nous prendrons en considération les étapes que tu auras déjà franchies. Ainsi, la durée de la démarche dépendra de tes besoins, du temps que tu consacreras à ton projet et de l'échéancier que tu te donneras. Une fois la démarche complétée, des suivis seront effectués afin de nous assurer que tu possèdes tous les outils nécessaires pour poursuivre et développer ton projet.

Rôle du conseiller...

Le **conseiller en entrepreneuriat** est présent pour :

- t'informer sur les secteurs d'activités liés à ton projets ;
- t'accompagner et assurer un suivi à travers tes démarches ;
- assurer tout l'accompagnement, la formation et le suivi au programme Jeunes volontaires ;
- te référer vers la ressource ou le service approprié lors de l'identification d'un besoin ou d'une problématique excédant le mandat confié ;
- actualiser sa connaissance du milieu et de ses ressources ;
- t'inviter à participer à des ateliers et activités (groupe d'entraide, budget, comptabilité de projet, plan d'affaires, mentorat, etc.).

À découvrir...

Les suivis

Après les démarches, les conseillers des divers services ou les mentors effectuent le suivi de tes démarches. Effectué par téléphone ou par courriel, le suivi est la méthode par excellence pour maintenir un contact entre toi et ton conseiller. C'est aussi une bonne façon de garder ton dossier à jour, surtout si tu n'arrives pas à atteindre ton objectif. Finalement, les suivis te donnent l'occasion d'obtenir des réponses aux questions qui pourraient survenir ou pour obtenir toutes autres informations pertinentes concernant le marché du travail.

Mentorat

service de base

Description

Le mentorat d'affaires - Une invitation à la réflexion

Une entreprise, c'est avant tout la personne derrière celle-ci. C'est pourquoi le mentor, entrepreneur ou gestionnaire ayant certains acquis et étant riche d'expérience, accompagne le mentoré, toi, travailleur autonome ou dirigeant d'entreprise, dans le développement de tes connaissances de savoir-être et savoir-faire afin de réaliser avec succès ton projet d'entreprise.

Contenu de la démarche

Les bénéfices du mentorat d'affaires sont nombreux :

- bien gérer le risque et éviter des erreurs coûteuses;
 - apprendre à mieux tirer profit des opportunités qui se présentent;
 - briser l'isolement;
 - permettre d'augmenter tes chances de réussite.
- Dans le cadre d'une première rencontre :
 - nous apprendrons à te connaître;
 - connaître ton projet d'entreprise et tes besoins afin de déterminer le mentor qui pourrait t'accompagner dans ta démarche.
 - Une rencontre exploratoire suivra afin de :
 - rencontrer le mentor que nous avons choisi pour toi;
 - faire connaissance avec ton mentor;
 - clarifier tes attentes ainsi que vos rôles respectifs;
 - poursuivre les rencontres si un accord commun est entendu.

Durée de la démarche

Nous évaluons à 12 mois la durée d'un jumelage mentor et mentoré.

Clientèle ciblée et critères d'admission

Afin de bénéficier du service, tu dois démontrer de l'ouverture, avoir le goût d'apprendre et le désir de développer ton potentiel.

Le mentorat d'affaires au Carrefour jeunesse-emploi de Laval

- s'adresse aux personnes de 18 à 35 ans qui désirent démarrer leur entreprise ou dont l'entreprise est déjà démarrée.

Rôle du conseiller...

Une fois l'entreprise démarrée, le **mentor d'affaires** s'engage à t'accompagner afin de t'aider à:

- mieux comprendre ton rôle d'entrepreneur ;
- mieux identifier tes défis ;
- mieux comprendre tes désirs et tes besoins ;
- et mieux évaluer tes options.

À découvrir...

Le plan d'affaires

Certains se soumettent à l'élaboration du plan d'affaires dans le but de dénicher du financement, car en plus d'être un outil de gestion, le plan d'affaires est un outil de communication et de vente. Globalement, il permet de démontrer la viabilité et la rentabilité de ton projet. Toutefois, n'oublie pas que tu seras le premier investisseur dans ton projet. Donc si tu le fais, fais-le pour toi et surtout fais-le toi-même!

Le plan d'affaires doit informer le lecteur sur les points suivants

- L'entreprise : sa mission, ses objectifs à court, moyen et long terme, ainsi que ses services ou produits.
- Une présentation de l'équipe ou du promoteur : bilan personnel de chacun, atouts et capacités de chacun et curriculum vitae.
- Résultats de l'analyse de votre marché : évaluation du marché potentiel, identification du marché cible, évaluation de la situation concurrentielle et identification des fournisseurs.
- Plan de marketing : stratégies de publicité et de promotion, politique de prix et de service après-vente, garanties, mode de distribution.
- Plan de ressources humaines : identification des besoins en main-d'œuvre et qualifications requises, plan de ressources financières : besoins financiers de l'entreprise, sources de financement, états financiers prévisionnels.



Défi de l'entrepreneuriat jeunesse

projet jeunesse



Description

Le réseau d'agents de sensibilisation jeunesse est une mesure du Défi de l'entrepreneuriat jeunesse lancée en février 2004 et renouvelée depuis mars 2006 dans le cadre de la Stratégie d'action jeunesse du gouvernement du Québec. Ils ont pour mandat de favoriser le développement de la culture entrepreneuriale.

Contenu de la démarche

Le Défi de l'entrepreneuriat jeunesse au Carrefour jeunesse-emploi de Laval s'articule autour de trois axes d'intervention :

- la mise à contribution de l'école ;
- la création d'un environnement favorable à la culture entrepreneuriale ;
- la diffusion, auprès des jeunes entrepreneurs, de stratégies efficaces.

Ces trois axes d'intervention forment le terrain de jeu des **agents de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse** qui, afin de bien y performer, favorisent le développement des projets entrepreneuriaux scolaires et parascolaires. Ces projets sont notamment des activités de sensibilisation et de démarrage de projets.

Exemples de quelques réalisations des agents de sensibilisation pour la période 2007-2008

Les agents travaillent sans relâche au développement d'une culture entrepreneuriale dans la grande région de Laval. Voici quelques-unes de leurs réalisations :

- Guide «J'entreprends mon avenir» ;
- Recueil des projets entrepreneuriaux de la région de Laval du Concours québécois en entrepreneuriat ;
- Mission : Destination Leadership ! (novembre 2008).

Rôle des agents de sensibilisation à l'entrepreneuriat

Les mandats des agents de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse au CJEL

Le Carrefour jeunesse-emploi de Laval en est un privilégié avec ses deux agents de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse actifs dans ses rangs. Ces entrepreneurs à leur façon sont en fait des relayeurs d'information sur l'entrepreneurship au Québec et font, à temps plein, la promotion de la culture entrepreneuriale à Laval. Leurs mandats répondent au Plan d'action mis en place par le Secrétariat à la jeunesse dans le but d'exploiter à son maximum le potentiel entrepreneurial spécifique de la région lavalloise. Ces mandats sont entre autres :

- réaliser un état de la situation de l'entrepreneuriat dans la région de Laval ;
- offrir un support aux écoles et enseignants de son territoire dans la réalisation d'activités entrepreneuriales en milieu scolaire ;
- soutenir l'organisation d'activités dédiées à l'entrepreneuriat ;
- sensibiliser les différents acteurs du milieu aux avantages sociaux et économiques inhérents au développement d'une véritable culture entrepreneuriale chez les jeunes ;
- agir à titre de relayeur d'informations auprès des différents partenaires ;
- sensibiliser les jeunes aux valeurs entrepreneuriales par la démystification de l'entrepreneuriat ;
- développer des outils de sensibilisation et de promotion de l'entrepreneuriat.

À découvrir...

Mission : Destination Leadership et «GPS»:

Le Carrefour jeunesse-emploi de Laval fut l'initiateur du camp Mission : Destination Leadership ! Celui-ci a eu lieu dans le cadre de la Journée nationale de la culture entrepreneuriale les 14-15-16 novembre 2009, dans les locaux du Cosmodôme de Laval. Cet événement a donné l'incontestable opportunité à 30 jeunes lavallois âgés de 15 à 17 ans, de s'initier au leadership. Les jeunes ont pu, par l'entremise de diverses activités et conférences, dresser la définition d'un leader et préciser leur style de leadership. Et, afin de maintenir le développement des participants du camp Mission : Destination Leadership !, les agents de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse ont mis sur pied «GPS», un programme qui amène les participants à s'épanouir dans trois volets distincts : Loisirs et intérêts, Implication et entrepreneurship scolaire et Implication citoyenne. Un succès sur toute la ligne !



Jeunes volontaires

projet jeunesse

C'est pourquoi ?

Jeunes volontaires est une mesure d'Emploi-Québec qui te permet de vivre un accompagnement dans la réalisation de projets Jeunes volontaires favorisant le développement de ton autonomie et de tes compétences touchant l'employabilité ou l'entrepreneuriat.

Participer à Jeunes volontaires c'est se donner la chance de développer un tout nouveau potentiel vers un succès d'intégration socioprofessionnelle.

C'est pour qui ?

Pour participer à Jeunes volontaires, tu dois :

- être âgé de 16 à 29 ans ;
- avoir de la difficulté à intégrer le marché du travail ;
- avoir quitté l'école depuis au moins 4 mois pour les jeunes qui n'ont pas complété leurs études régulières.

On y fait quoi ?

En réalisant ton projet Jeunes volontaires, tu pourras :

- acquérir des connaissances ;
- développer tes compétences, ta créativité et ton autonomie ;
- établir des contacts professionnels et nouer des liens d'amitié ;
- vivre une expérience enrichissante.

Tu devras consacrer à ton projet au moins 20 heures par semaine, et ce, pendant de 9 à 52 semaines, qui est la durée totale de ton projet.

Tu pourras aussi travailler 20 heures par semaine ou moins ou étudier à temps partiel.

Les étapes à suivre pour élaborer ton projet

ÉTAPE 1 Carrefour jeunesse-emploi de Laval

- Présentation de la mesure par le conseiller
- Présentation de ton idée de projet au conseiller
- Référence au Centre local d'emploi

ÉTAPE 2 Centre local d'emploi (Emploi-Québec)

- Évaluation de tes besoins par un agent d'aide à l'emploi
- Si ton projet est accepté, retour au Carrefour jeunesse-emploi de Laval

ÉTAPE 3 Carrefour jeunesse-emploi de Laval

- Élaboration complète de ton projet
- Recherche d'un organisme associé
- Présentation de ton projet devant le comité-conseil Jeunes volontaires
- Si recommandé par le comité-conseil, évaluation finale par Emploi-Québec
- Si accepté par Emploi-Québec, lancement du projet

Emploi-Québec accordera une allocation d'aide à l'emploi selon ton statut ainsi qu'une aide financière pour les dépenses liées au projet, incluant des frais de formation.

À découvrir...

Ton potentiel.

Voici quelques exemples de projets réalisés par des jeunes. Qu'attends-tu pour soumettre le tien?

- Développement d'un portfolio par une jeune designer d'intérieur qui désirait explorer ce secteur d'activités et identifier les opportunités.
- Conception et réalisation d'un prototype de jeu vidéo afin d'intéresser des investisseurs à son développement et à sa mise en marché.
- Opportunité pour un jeune photographe de produire une série d'œuvres photographiques qui lui permettront de les présenter à diverses galeries afin d'y exposer ses œuvres et de se faire connaître.



www.cjelaval.qc.ca

Téléphone : 450-967-2535
accueil@cjelaval.qc.ca