ZOOM sur

2020-2021

Rapport Annuel

Carrefour jeunesse-emploi de Laval 15-35 ans

Table des matières

Mot de la directrice 2
Mot du président 3
Conseil d'administration 4
Fondation 4
Administration 5
Communications 7

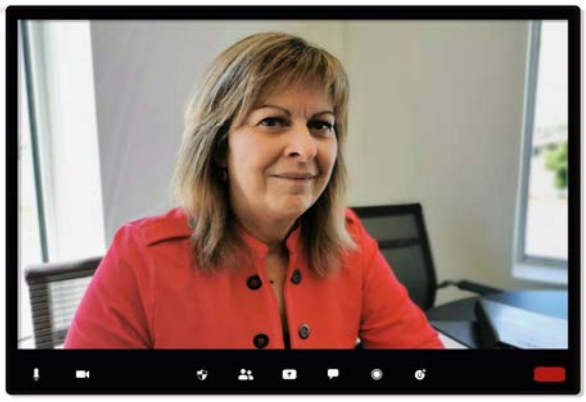
ACCOMPAGNEMENT EN EMPLOI
Employabilité 9
Orientation 11
Départ@9 13
Jeunes Volontaires 15
Visa Destination Emploi 17

RÉUSSITE ÉDUCATIVE
École au Carrefour 18
Créneau Persévérance scolaire 19
Alternative suspension 19
Créneau - Entrepreneuriat, bénévolat et volontariat 21

ACCOMPAGNEMENT VERS L'AUTONOMIE
La Fab : Friperie, atelier, boutique 23
PASI : Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration 24
Créneau Autonomie sociale et personnelle 25
TAPAJ : Travail alternatif payé à la journée 25
Entrepreneuriat 27
Mes finances, mes choix 29
LAB/mobile 31
CNESST : Programme de sensibilisation au harcèlement en milieu de travail 32

Profil des jeunes et statistiques 33
Partenaires, ententes et implications 35
Faits cocasses de 2020-2021 37

Mot de la directrice



L'année des zooms

Je me suis demandé sous quel angle j'attaquerais le rapport annuel cette année et clairement le zoom m'est apparu comme la lentille idéale d'analyse de l'année Covid.

Il ne faut pas se le cacher, ce fut une année difficile pour plusieurs : l'isolement, la peur, l'incertitude, l'angoisse, les changements continuels, les maladies et j'en passe ! Malheureusement, les effets de la pandémie sont encore plus criants chez les jeunes, notre clientèle cible !

Nous ne pouvions pas rester là, les bras croisés, à attendre que ça passe ! Il fallait réagir, car les jeunes comptaient sur nous ! Nous, tous les CJE du Québec ! Tous les CJE ont *zoomé* sur vous, les jeunes du Québec touchés par la pandémie. Grâce à la campagne nationale *Ton CJE est là pour toi*, l'équipe a mis sur pied de nombreuses initiatives pour aider et soutenir les jeunes en cette période d'isolement et de détresse physique et psychologique.

Je *zoom* en premier pour souligner le travail acharné de toute l'équipe du CJEL. Ils devaient affronter eux aussi cette pandémie. Malgré tout, ils ont déployé leurs efforts pour appeler les jeunes, les rencontrer au besoin, livrer le dépannage alimentaire, animer les médias sociaux de conseils, d'appui, d'activités et plus encore ! Ils ont continué à faire ce qu'ils font de mieux : aider les jeunes !

Merci à chacun d'avoir donné le meilleur de vous en cette période trouble !

Je *zoom* maintenant sur l'équipe de gestion. Chacune d'entre vous venait tout juste de joindre le comité de gestion. Pensiez-vous sincèrement mettre en place, à une vitesse grand V, la gestion du télétravail, les vingt modifications de l'horaire de travail, l'embauche et la formation de six employés à distance, le tout sur une trame de fond de planification stratégique ? Ajoutez à cela un déménagement, un changement de système téléphonique, un transfert électronique sur SharePoint et j'en passe…

Merci Cyndi, Jennifer, Yanie et Suzanne pour votre adaptation à tous ces changements, votre professionnalisme et votre dévouement !

Un autre *zoom* pour les membres du conseil d'administration. Plus de rencontres, de sous-comités, de décisions pour faire atterrir tous les projets allant au-delà de l'administration courante ! Quelle année !

Merci chers membres pour votre soutien, votre disponibilité, votre expertise !

Vous avez déjà compris que nous n'avons pas chômé pendant cette année Covid ! Je vous laisse découvrir tout ce travail accompli, tous nos projets, toutes nos actions.

Un *zoom* particulier sur le déploiement de deux nouveaux projets porteurs pour le CJE : PASI, notre programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration de la clientèle immigrante du centre de Laval et Visa Destination Emploi, notre nouveau programme d'employabilité visant un accompagnement en stage rémunéré.

Découvrez également toutes les stratégies pour adapter nos services et pour mobiliser l'équipe ! Vous verrez, nous avons su tirer le meilleur parti possible de cette année disons… inoubliable !!

Bonne lecture !

Chistiane Pichette
Directrice générale

Mot du président

À tous les membres de l'équipe du CJEL, nos partenaires, mesdames et messieurs,

L'année 2020-21 a été surréelle pour tout le monde. Personne n'a pu y échapper. Cependant, j'ai été émerveillé par la résilience et la persévérance de Christiane Pichette et de son équipe qui ont continué à faire avancer plusieurs dossiers/projets:

- Déménagement des bureaux après plus d'une vingtaine d'années à la même place;
- Mettre à jour notre environnement technologique pour répondre à nos nouvelles façons de faire;
- La renégociation et l'implantation de plusieurs ententes dans le but de mieux répondre aux besoins du marché de pénurie de ressources;
- La planification stratégique;
- Et j'en passe.

De plus, Christiane Pichette et son équipe ont su convertir le défi du confinement en opportunité en repensant les façons de faire afin de mieux desservir tous les jeunes lavallois. Une autre excellente initiative. Bravo !

Pendant ce temps, en arrière-plan, le réseau des CJE et le gouvernement actuel ont négocié une nouvelle entente de financement qui serait consacrée majoritairement à la mission des CJE. Au moment où j'ai écrit ce mot, la finalité des pourparlers au courant de 2020-21 n'était toujours pas connue, mais elle aura probablement un impact positif sur le futur des CJE.

J'aimerais, au nom des jeunes, remercier les partenaires, les employés, Christiane Pichette et les membres du conseil d'administration, sans qui ces initiatives n'auraient pu se concrétiser pour nos jeunes lavallois. Plus particulièrement, j'aimerais remercier Pierre Dumais qui tire sa révérence après environ 20 ans comme administrateur. Tout un accomplissement! Bonne continuation Pierre!

Finalement, j'ai bien hâte de vous serrer la pince. Entre temps, prenez soin de vous et de vos proches.

Sincèrement,

Martin Laflamme
Président du conseil d'administration

Conseil d'administration

Membres du CA

Christiane Pichette	Directrice générale
Martin Laflamme	Président
Pierre Dumais	Vice-président
Julien-Pier Lavallée	Trésorier
Julia Sutera Sardo	Secrétaire
Kathleen Bilodeau	Administratrice
Luc Thomas	Administrateur
René Barrette	Administrateur

Le conseil d'administration a multiplié les rencontres cette année considérant le contexte Covid, la planification stratégique et le déménagement. En plus des trois rencontres du comité de la planification stratégique et des sept rencontres du comité immobilier, le conseil a tenu sept rencontres régulières.

Les membres du conseil sont fiers du travail accompli cette année. Il n'était pas évident de planifier un déménagement en cette année particulière, mais l'impossibilité de renouveler le bail au 1, Place Laval a rendu cet exercice obligatoire. Nos nouveaux locaux sont plus accessibles et plus adaptés aux besoins des jeunes et de l'équipe. Quel beau changement!

La planification stratégique, quant à elle, était déjà prévue et nécessaire. Elle servira maintenant de base pour le retour à la mission! Le plan d'action sera adopté à l'automne.

Merci à tous les membres du conseil pour votre disponibilité!

Fondation

FONDATION
du Carrefour jeunesse-emploi de Laval

Bien que la Fondation ait continué à verser des bourses aux jeunes cette année, les activités de financement ont été mises sur pause en raison du contexte Covid.

Par ailleurs, une rencontre extraordinaire des membres du conseil de la Fondation et du Carrefour est prévue à l'automne pour analyser et repenser le rôle que pourrait jouer la Fondation pour répondre au besoin des jeunes lavallois.

Merci aux membres du conseil

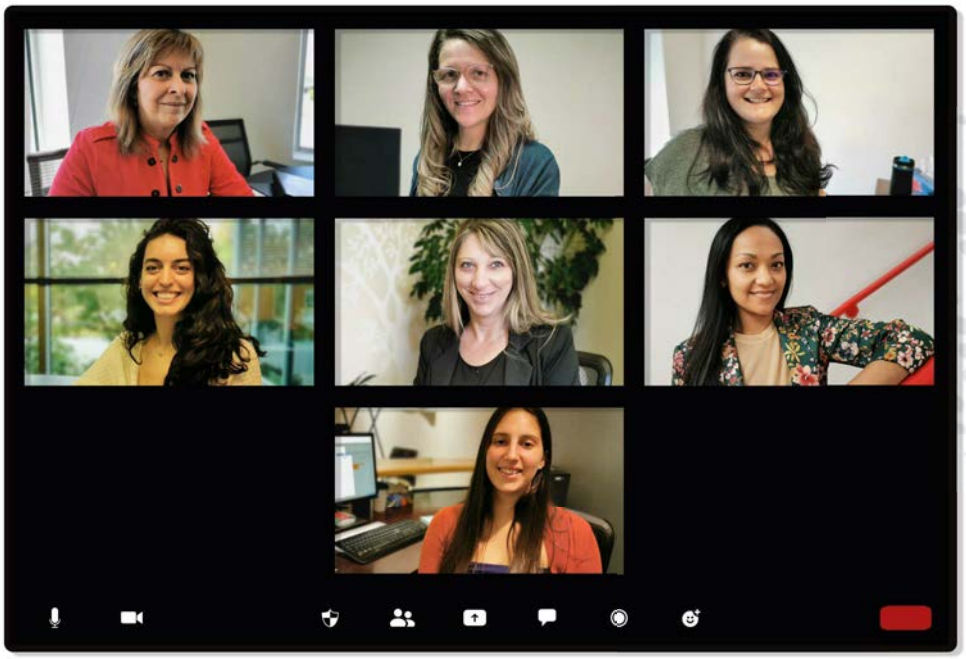
Pierre Dumais	Président
Christiane Pichette	Secrétaire
René Barrette	Administrateur
Anthony Ally Golo	Administrateur

Départ d'un membre

Membre au conseil d'administration du Carrefour depuis 2007 et président du conseil d'administration de la Fondation depuis 5 ans, Pierre Dumais prend sa retraite! Nous tenons à souligner son implication auprès des jeunes, une cause qui, on le sait, lui tenait à cœur!

Ton humour va nous manquer! Viens nous voir de temps en temps!
Merci, Pierre, pour ton implication et bonne continuité!

Administration



Équipe

Chistiane Pichette : Directrice générale
Jennifer Asselin : Coordonnatrice gestion et développement
Cyndi Pelletier : Coordonnatrice gestion et développement
Yanie Lemieux : Directrice des services financiers
Suzanne Caissie : Conseillère en formation et en développement organisationnel
Many Chea : Réceptionniste à l'accueil (nouvelle recrue)
Sylvia Cantin-Biondi : Réceptionniste à l'accueil (en congé de maternité)

L'équipe de gestion

Notre année 2020-2021 aura été une année de changement et d'adaptation.

Heureusement, bien que la majorité de l'équipe soit entrée en poste pendant la dernière année (Cyndi, en poste depuis novembre 2020, étant la plus ancienne collègue du comité de gestion!), nous avons développé une cohésion d'équipe en un temps record afin de faire face aux nombreux défis qui nous attendaient!

La présence de la pandémie nous a obligé à nous confiner et à développer de nouvelles façons de travailler. S'il est vrai que l'adaptation a permis la survie de la race humaine, et bien nous sommes faits pour rester puisqu'en très peu de temps, nous avons dû apprendre à travailler à distance avec de nouveaux moyens de télécommunication. Teams et Zoom font désormais partie de notre quotidien. Force est d'admettre que ce n'est pas toujours négatif puisque ceux-ci nous ont souvent fait sauver beaucoup de temps et de déplacements.

L'élaboration de nouvelles politiques, l'application des mesures sanitaires, le remaniement des horaires (au moins 10 fois) et la tenue de nombreuses rencontres d'équipe ont été nécessaires pour nous assurer du bien-être de l'équipe. La mise en place des nouvelles technologies nous a demandé, à nous et à l'équipe, de nombreuses formations!

**La majorité des gens déteste le changement,
c'est pourtant la seule chose qui lui a permis de progresser.**

Charles F.Kettering

Le CJE Laval s'est impliqué à travers l'année dans deux grands comités de co-constructions.

Communauté bâtissant l'avenir avec les jeunes (CBAJ)
Ateliers de co-construction d'Aire ouverte

26 936

Textos échangés

2 492

Appels entrants

En ce qui a trait à l'administration courante, ajoutons l'accueil et l'intégration de 7 nouveaux (elles) employé(e)s et le déploiement de deux nouvelles ententes: PASI et Visa Destination Emploi.

Avant même cette gestion de pandémie, le comité avait déjà sur ses planches l'élaboration d'une planification stratégique. Grâce à l'accompagnement de Carole Potvin, consultante chez Flip communications & stratégies, et à la participation active des membres du conseil d'administration et de l'équipe, ce mandat s'est bien déroulé! Le plan d'action sera déployé cet automne.

Le déménagement du CJEL nous a également tenus occupés cette année. Nous étions dans le même édifice depuis le jour 1, mais depuis le 1er mai, c'est chose du passé! Nous avons encore plusieurs ajustements à faire, mais nous sommes vraiment fiers et très bien dans nos nouveaux locaux. Le déménagement nous a également permis de faire un changement informatique vers SharePoint et la téléphonie IP via Teams. De grands changements pour toute l'équipe!

Ce fut une année intense et stressante, mais tellement motivante et énergisante! Nous devrons quand même profiter de l'été pour reprendre des forces, car la prochaine année sera, elle aussi, remplie de nouveaux défis. Le retour du financement à la mission, l'élaboration et la mise en place de notre plan d'action régional, la finalisation de notre virage technologique et l'accompagnement de l'équipe dans tous ces changements ne sont que quelques dossiers qui nous attendent pour 2021-2022.

Il ne faut pas oublier non plus l'ouverture officielle de nos nouveaux locaux et notre 25e anniversaire !!

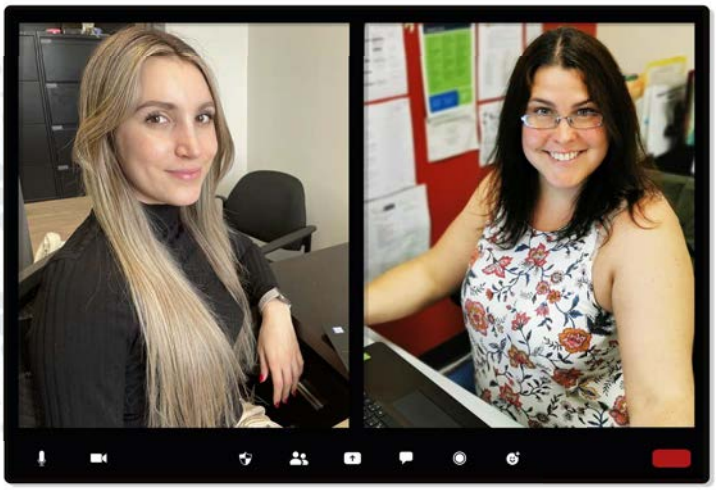
WOW, quelle année en perspective !!

** Prendre note que les appels n'ont pas été comptabilisés durant le premier confinement au début de la pandémie.*

Communications

Équipe

Joanie Goudreau-Ritter : Chargée des communications et du projet LAB/Mobile
Rachel Bourbonnais : Chargée des communications et du centre de documentation



Optimisation des réseaux sociaux en contexte de pandémie

La dernière année a certainement amené un virage numérique important. L'équipe des communications a donc redoublé d'efforts pour produire des contenus variés partagés sur les réseaux sociaux:

- Augmentation du nombre de vidéos produites sur Facebook, YouTube et Instagram (en collaboration avec différents services)
- Présentations des employés du CJE de Laval
- Mots d'encouragement des employés.
  Dont : Message de l'équipe et Bell cause
- Plusieurs concours sur les réseaux sociaux:
  - ⇒ Août 2020 : Une lampe DEL offerte par Luzled!
  - ⇒ Octobre 2020: 50$ en carte-cadeau offert généreusement par Rockaberry Laval.
  - ⇒ Novembre 2020: Un calendrier de l'Avant de chocolats fins artisanaux du Chocolats Favoris
- L'équipe en a également profité pour revoir sa stratégie LinkedIn.

Réalisation d'un bottin des ressources pour les clients

L'équipe des communications, en collaboration avec le créneau autonomie personnelle et sociale, a créé un bottin rempli de ressources et d'outils pratiques pour aider les jeunes durant la pandémie. On y retrouve de l'information utile sur plusieurs sujets tels que l'alimentation, la santé, les loisirs, les services communautaires et bien plus!

Acquisition de matériel spécialisé pour le tournage de capsules vidéo

Dans le but d'offrir du contenu encore plus divertissant et pertinent, l'équipe s'est équipée de matériel spécialisé en production audiovisuelle ; toiles de fond, éclairage, micro supplémentaire, rallonges et trépieds.

Campagnes nationales

Cette année, le Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec (RCJEQ) a déployé une campagne visant à soutenir les jeunes durant la période de pandémie. Le CJEL a participé activement à cette campagne sur les réseaux sociaux en partageant la vidéo produite par le RCJEQ et en utilisant le mot-clic *Ton CJE est là pour toi* sur diverses publications et initiatives destinées aux jeunes. Le CJEL a également collaboré à la campagne de notoriété d'envergure nationale lancée par le RCJEQ. Une vidéo relative à cette campagne a été partagée sur notre page Facebook en février dernier.

7 447

Visites sur le site web

64 298

Utilisateurs touchés sur Facebook

Développement d'outils et promotion des projets Visa Destination Emploi, PASI et CNESST

Visa destination Emploi :
Rédaction et diffusion d'infolettres, création d'une page web dédiée au programme, réalisation de dépliants promotionnels et création d'images et de vidéos publicitaires sur les réseaux sociaux:

1ere cohorte | septembre 2020
Plus de **8 000 personnes** ont vu les images publicitaires au moins une fois et **102 d'entre elles** ont cliqué sur un lien pour en savoir plus sur le programme.

2e cohorte | mars 2021
Plus de **11 200 personnes** ont vu les images publicitaires au moins une fois et **256 d'entre elles** ont cliqué sur un lien pour en savoir plus sur le programme. **790 personnes** ont visionné la vidéo promotionnelle du programme

PASI:
Création d'une page web dédiée au programme, réalisation de dépliants promotionnels et création d'images publicitaires pour les réseaux sociaux

CNESST:
Création d'images publicitaires pour les séances d'information, création d'une page web dédiée au projet et d'un quiz en ligne, conception, réalisation et montage de (3) capsules vidéo informatives en lien avec le harcèlement psychologique et sexuel au travail. Un projet développé en collaboration avec notre chargée du projet CNESST.

Au total, depuis leur diffusion en mars 2021, on cumule près de **900 vues** sur Facebook, Instagram et YouTube et ce, en seulement un mois.

Réalisation de la nouvelle enseigne du CJE de Laval et remodelage du logo

L'équipe a eu la chance de réaliser le design de l'enseigne du Carrefour jeunesse -emploi qui se retrouve à l'extérieur des nouveaux locaux de l'organisme. Ce projet s'est échelonné sur une période de plusieurs mois dépassant le 31 mars 2021.

122
Conversations sur le *chat*

2 082
Abonnés Facebook

12 251
Interactions sur les réseaux sociaux

Employabilité

Équipe

Jean-Robins Polynice : Conseiller aux entreprises et au maintien
Karine Leblanc-Roy : Conseillère en emploi (nouvelle recrue)
Marie-Eve Couture-Langlade : Conseillère en emploi (nouvelle recrue)
Marika De Courval: Conseillère en emploi (nouvelle recrue)
Patrick Khala : Conseiller en emploi
Simon Rioux : Conseiller en emploi
Rachel Bourbonnais : Chargée des communications et du centre de documentation

Bilan de fin d'année

Cette année, l'équipe d'employabilité a accueilli trois nouvelles conseillères en emploi: Marika, Marie-Ève et Karine qui ont apporté un vent de nouveauté au sein de l'équipe. Les conseillers ont dû aussi dire au revoir à Jean-Robins et Roselle qui ont quitté vers de nouveaux défis. C'est Simon qui a repris les tâches de Jean-Robins au service de maintien en emploi. Marika, qui était déjà aux côtés de Roselle pour le projet Visa destination emploi, est désormais en charge du projet et sera accompagnée de Karine pour la deuxième cohorte.

La dernière année a amené son lot de défis avec l'utilisation des nouveaux outils de télé-intervention, les divers programmes d'aides financières et un marché du travail en pleine mutation. Malgré tout, nous avons été en mesure d'adapter notre offre de services afin de pouvoir répondre aux besoins changeants de notre clientèle. Tous les membres de l'équipe ont gardé leur attitude positive et ont desservi la clientèle avec bienveillance, efficacité et enthousiasme. Cette année aura permis de démontrer la résilience et la capacité d'adaptation des conseillers et ainsi mettre en évidence leur habileté à surmonter les difficultés avec créativité et innovation.

Employabilité des jeunes et le maintien en entreprises

Toujours en lien avec les besoins des Lavallois âgés entre 15 et 35 ans, l'équipe en employabilité s'est adaptée, renouvelée et s'est même sortie de sa zone de confort. Les projets et les initiatives décrits ci-dessous sont nés, et ce, même dans un contexte de pandémie. En plus de penser à l'intégration en emploi, le service de maintien en emploi a poursuivi ses actions en bâtissant une banque de commerces afin que le CJEL puisse offrir un service de soutien aux entreprises, plus précisément pour maintenir une main-d'œuvre déjà en emploi. Plusieurs jeunes lavallois peuvent vivre des enjeux en emploi et notre équipe est sensible et à l'affût des besoins de cette catégorie d'employés, mais aussi aux besoins des employeurs.

Salons de l'emploi virtuels

L'équipe des conseillers en emploi continue d'assurer sa présence dans les salons de l'emploi, même si ceux-ci se déroulent de manière virtuelle. Simon s'est occupé du kiosque du Carrefour jeunesse-emploi de Laval au Salon de la Chambre de commerce et d'industrie de Laval les 30 et 31 mars 2021. Les conseillers ont aussi tous contribué à faire participer la clientèle du Carrefour jeunesse-emploi de Laval au salon de l'emploi virtuel Midi40 qui a eu lieu à trois reprises durant l'année.

Counseling de groupe

Patrick a récemment remis sur pied le projet Emploi@venir. Ce dernier consiste à offrir des séances hebdomadaires de counseling de groupe à six personnes. Le projet d'une durée de six semaines permet aux jeunes qui y participent de développer leur employabilité à travers différents ateliers et discussions de groupe. Ceux-ci leur permettront non seulement d'apprendre à se connaître, mais aussi de développer des stratégies afin de mieux vivre avec différents enjeux auxquels ils peuvent faire face tels que l'anxiété, la phobie sociale et le manque de motivation.

Ateliers virtuels et capsules vidéo à l'honneur

Le contexte particulier dans lequel nous vivons depuis la dernière année a certainement rendu l'animation d'ateliers de groupe plus complexe. Cela n'a pas empêché les conseillers de modifier leurs façons de faire en offrant plusieurs ateliers virtuels à la clientèle du CJE de Laval ainsi qu'à l'externe. En effet, des ateliers CV, méthodes dynamiques de recherche d'emploi et entrevue ont été animés par Simon avec les étudiants des différents programmes du Collège Montmorency.

De plus, Le 21 janvier dernier avait lieu l'atelier de préparation à l'entrevue virtuelle permettant aux clients inscrits de se pratiquer pour le Salon de l'emploi virtuel organisé par l'organisme Midi40. Karine a collaboré avec l'organisme Au panier de Chomedey afin d'offrir un atelier d'aide à la recherche d'emploi à trois classes de francisation du Centre de formation les Berges, le 22 octobre dernier. De plus, les outils ont été traduits en anglais afin d'offrir des ateliers à notre clientèle anglophone.

Grâce à l'expertise de l'équipe des communications, Joanie et Rachel, les conseillers en emploi ont pu participer à la création de capsules vidéo. L'une des capsules présente les six choses à ne pas faire en entrevue. Marie-Ève, Marika, Simon, Patrick, Marjorie et Karine ont tous contribué à cette vidéo. Elle a d'ailleurs été présentée aux élèves de 3e, 4e et 5e secondaire dans une école du Centre de Services scolaire de Montréal et fut très appréciée par les jeunes. Patrick et Simon se sont prêtés au jeu une seconde fois afin de créer la capsule sur la recherche d'emploi en contexte de pandémie. Celle-ci était présentée dans le cadre du Salon de l'emploi de la Chambre de commerce et d'industrie de Laval.

Tables de concertation

Deux nouvelles collaborations se sont créées au courant de la dernière année. Marika a participé à quatre rencontres avec le Forum Jeunesse Laval. Des projets naîtront de cette alliance d'ici la prochaine année. De plus, Karine a aussi participé à deux rencontres avec la Table de concertation de Laval en condition féminine.

Notez que le CJEL était fermé pendant près de 6 mois au cours de cette période et que l'équipe était en télétravail.

514

Jeunes rencontrés

Services en emploi

Parcours débutés	236
Participation aux ateliers	134
Placements assistés	16
Centre de documentation	98
Parcours ignorés ?	30

Profil des clients

Âge

Moins de 14	2%
15-20	38%
21-25	28%
26-30	22%
31-35	10%

Genre

Femme	50%
Homme	50%

Scolarité

Niveau primaire	6%
Niveau secondaire	30%
Diplôme d'études secondaires	22%
Formation professionnelle	11%
Collégial (DEC et AEC)	11%
Universitaire 1er cycle	10%
Universitaire cycles supérieurs	2%
Non déclaré	8%

Toutes les capsules vidéo

Orientation

Le service d'orientation est destiné à répondre aux besoins de nos clients en considérant l'ensemble de leurs caractéristiques personnelles (intérêts, valeurs, compétences, traits de personnalité, exigences professionnelles, etc.) et leurs propres facteurs de réalité. La démarche d'orientation consiste à accompagner les clients à développer leur connaissance de soi, à mieux connaître le marché du travail et des formations pour ensuite planifier les étapes de leur projet professionnel ou scolaire.

L'année 2020-2021 a été une année remplie d'incertitudes et l'équipe d'orientation a dû mettre de l'avant sa capacité d'adaptation afin de trouver de nouvelles façons d'offrir ses services. En effet, même avec un retour progressif en présentiel, l'équipe a poursuivi les services de téléintervention. Cette pratique est maintenant devenue une alternative intéressante offerte à la clientèle pour qui il est plus difficile de se déplacer sur les lieux du Carrefour jeunesse-emploi de Laval.

Avec le départ d'un conseiller d'orientation, l'arrivée de deux nouvelles recrues et la création du programme PASI, l'équipe s'est vue remaniée. En effet, Robert, notre conseiller en information scolaire et professionnelle, a quitté l'équipe d'orientation pour coordonner un nouveau programme et relever de nouveaux défis. Ces changements ont mené à l'arrivée de notre nouvelle conseillère d'orientation empathique et professionnelle, Laurence Bélanger, à la fin de l'année 2020.

Afin de bonifier le service d'orientation, les conseillères ont réintégré de nouveaux tests psychométriques à leur pratique. Cela permettra d'avoir un outil pratique afin de mieux cibler les intérêts professionnels de la clientèle.

Enfin, Geneviève et Vanessa ont eu la chance de pouvoir collaborer au projet Visa Destination Emploi en offrant aux participants une démarche d'orientation de deux semaines (rencontres individuelles et de groupe) leur permettant de déterminer leur futur milieu de stage.

274

Jeunes rencontrés

Équipe

Vanessa Roy : conseillère d'orientation
François Giraldeau : conseiller en information scolaire et professionnelle
Geneviève Dussault : conseillère d'orientation
Laurence Bélanger : conseillère d'orientation (nouvelle recrue)
Catherine Paré : conseillère d'orientation
Alain Guindon : conseiller d'orientation (absent)

PARAF

Le *programme d'aide à la relance par l'augmentation de la formation* (PARAF) a été lancé à l'automne 2020. Le but était de soutenir les personnes touchées par la pandémie qui souhaitent se requalifier ou accroitre leurs compétences. Grâce au PARAF, les personnes qualifiées peuvent suivre une formation tout en recevant une aide financière.

En raison de la popularité du programme, exceptionnellement, le parcours d'orientation a accueilli des participants jusqu'à l'âge de 35 ans. Rappelons qu'à l'origine, le parcours s'adresse aux clients âgés de 18 à 30 ans.

L'ajout de démarches de groupe a été nécessaire afin de répondre au maximum de clients sans créer une attente trop longue. Au cours des dernières semaines, notre collègue Patrick Khala est venu prêter main-forte afin d'aider à répondre à l'augmentation de l'achalandage. Somme toute, le programme PARAF a été très populaire.

Notez que le CJEL était fermé pendant près de 6 mois au cours de cette période et que l'équipe était en télétravail.

Services d'orientation

Participants GP	95
Participants Groupe 6	158
Autonomie socioprofessionnelle	5
Parcours ignorés	16

Profil des clients

Âge

15-20	23%
21-25	37%
26-30	30%
31-35	10%

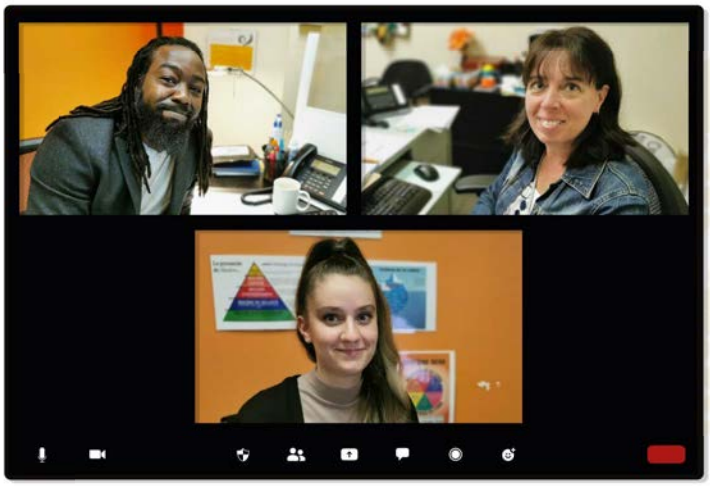
Genre

Femme	49%
Homme	51%

Scolarité

Niveau primaire	3%
Niveau secondaire	32%
Diplôme d'études secondaires	35%
Formation professionnelle	9%
Collégial (DEC et AEC)	12%
Universitaire 1er cycle	2%
Non déclaré	7%

Départ@9



Équipe

Anthony Ally Golo : intervenant jeunesse
Jenny Litalien : intervenante jeunesse
Audrey Masson : intervenante jeunesse

L'équipe Départ@9 a offert des suivis téléphoniques régulièrement à ses participants dès le début de la pandémie et de la mise en place du confinement. Nous leur avons fourni support et écoute en période d'incertitude.

Dès le mois d'avril, nous avons introduit des rencontres virtuelles de groupe sur une base hebdomadaire. Ces rencontres nous ont permis de maintenir le lien entre les participants et d'avoir une occasion d'échanger avec eux sur divers sujets les préoccupant.

Puisque certains participants n'avaient pas accès aux outils technologiques pour se connecter aux rencontres virtuelles, nous avons fait appel à un programme d'acquisition de matériel électronique. Ainsi, nous avons pu instaurer un service de prêt de matériel, ce qui a permis aux participants de continuer leurs démarches durant leur parcours.

Profil des clients

Âge

15-20	34%
21-25	34%
26-30	32%

Genre

Femme	49%
Homme	51%

Scolarité

Niveau primaire	3%
Niveau secondaire	63%
Diplôme d'études secondaires	14%
Formation professionnelle	3%
Non déclaré	17%

Notez que le CJEL était fermé pendant près de 6 mois au cours de cette période et que l'équipe était en télétravail.

61

Participants

80%

Préoccupés par leur santé mentale

66%

Secondaire non-complété

Ayant toujours à cœur le bien-être de nos participants, nous leur avons lancé divers défis en lien avec leur santé physique, leurs apprentissages ainsi que leur bien-être émotionnel durant leur parcours. Chaque semaine, les participants étaient invités à relever ces défis et à les partager avec les autres lors des rendez-vous virtuels de groupe. Certains de ces défis se sont transformés en concours dans lesquels quelques participants ont reçu des cartes-cadeau. De plus, afin de continuer d'offrir des ateliers adaptés à leurs besoins et questionnements, nous avons proposé un atelier en ligne par semaine.

Suite à l'assouplissement des règles de confinement, l'équipe de départ@9 a offert diverses activités de groupe et des rencontres de suivi individuelles en présentiel. Nos locaux ne permettant pas à tous les participants de se présenter en même temps, nous avons revu notre programmation afin de permettre à tous de bénéficier à la fois des ateliers en présentiel et en ligne. Nous avons également travaillé en collaboration avec l'équipe en persévérance scolaire afin de bonifier notre offre d'ateliers, outillant ainsi les participants dans leur réussite éducative.

Encore une fois cette année, nous avons permis à plusieurs participants et clients du CJEL d'acquérir des certificats de compétences en réanimation cardiorespiratoire et premiers soins ainsi qu'en hygiène et salubrité alimentaire et ce, grâce à nos partenaires. Nous avons également bénéficié de l'implantation du projet TAPAJ, ce qui a permis à des participants d'acquérir des expériences et ainsi développer des compétences sur le marché du travail. Enfin, chaque participant était encouragé à développer un projet personnel afin de bonifier son parcours ou de participer à un projet suggéré par l'équipe.

Cette année a permis à l'équipe de se perfectionner par le biais de formations en ligne ou encore de webinaires en lien avec les problématiques rencontrées par nos participants. De plus, dans un souci d'amélioration du service, nous avons participé à une rencontre de consultation pour Aire Ouverte.

Jeunes Volontaires

Responsable

Isabelle Buswell : Conseillère en entrepreneuriat

La pandémie n'a pas freiné la motivation des jeunes lavallois à développer des projets qui leur tiennent à cœur durant l'année 2020-2021. Au contraire, 15 équipes ont contacté le CJEL pour signifier leur intérêt à soumettre un projet, ce qui représente plus de 75 jeunes. De ce nombre, 7 équipes (32 participants) ont présenté un projet qui a été accepté par le comité-conseil.

SIMON ROBERGE: L'INTIMITÉ DES GARÇONS

Le projet de Simon Roberge et de ses coéquipiers Charles Duquet et Sagerpreet Singh consiste à l'écriture, la préproduction, le tournage ainsi que la postproduction d'un court film d'environ 15 minutes intitulé « L'intimité des garçons ».

En premier lieu, l'équipe a consacré une quantité de temps considérable à l'écriture, car il s'agit là de l'étape sur laquelle reposent toutes les autres. C'est tout d'abord l'histoire d'un film qui touche son auditoire, au-delà de la qualité de sa technique ou de la caméra qui a été utilisée pour capturer ses images. Suite à la scénarisation, l'équipe a entrepris la préproduction, étape qui désigne toutes les activités de préparation au tournage d'un film.

C'est après qu'a eu lieu l'étape centrale de la conception du film : son tournage. Le tournage n'a duré que 6 à 7 jours à raison de 10 à 12 heures de travail par jour. Le court-métrage est actuellement à l'étape de la postproduction (montage des images du film, montage sonore, mix sonore et étalonnage). Dans le cadre du projet, Simon endosse le rôle de réalisateur, ce qui signifie, dans le cas d'un film indépendant comme celui-ci, qu'il supervise et orchestre toutes les opérations concernant le film. Simon est supporté par son bras droit, Charles, qui est le directeur de la production. Charles est responsable, en amont, de chapeauter toutes les opérations du film d'ordre logistique et organisationnel.

Enfin, le directeur de la photographie, Sagerpreet, orchestre tout ce qui a trait à la signature visuelle du film, se chargeant complètement du volet technique de cette tâche.

SARAH DION : LES SHIRLEY

Les Shirley est un power trio de punk rock. Sarah Dion et son équipe ont débuté leur projet en juillet dernier dans le but de produire un album complet. De la composition à la commercialisation, elles ont mis la main à la pâte dans chacune des étapes. Sorti le 19 mars 2021, la réponse des médias et du public a été unanime : ils sont tous et toutes devenus fans des Shirley! Merci à Jeunes volontaires pour l'appui tout au long du cheminement du groupe en cette année pandémique.

Facebook du groupe : https://www.facebook.com/shirleytheband/

32

Participants

(la cible est de 12)

ALEX BITSAKIS : TOGETHER

Je crois que je parle au nom de toute l'équipe en disant à quel point l'opportunité de collaborer avec le Carrefour jeunesse-emploi de Laval pour notre projet fut incroyable. Celui-ci consiste en un court-métrage qui se terminera en juillet 2021. Suite à notre expérience avec Jeunes volontaires, notre équipe prévoie continuer à travailler ensemble. Nous croyons avoir déjà acquis suffisamment de connaissances pour pouvoir continuer à grandir et à s'améliorer. Une partie de l'équipe sont des acteurs aspirant à percer l'industrie du film québécois et nous croyons que ce projet aura un impact significatif sur l'atteinte de nos objectifs professionnels et nous permettra de passer à un niveau supérieur.

VIOLET FERLAND : OUTIL D'ORGANISATION CRÉATIF

Le projet originellement appelé «Outil d'organisation créatif» devient maintenant «Séances **Envie**». Mon projet consiste à utiliser mon outil de base comme vue d'ensemble cartographique, soit de la vie de quelqu'un ou des prochaines étapes d'un projet écologique. Mon service global consistera à éclaircir les **envie**s d'individus qui cherchent à participer ou vivre dans des milieux qui promouvoient la régénération **environnementale**. De plus, j'aiderai à clarifier les intentions de ces projets écolos afin d'y jumeler des gens compatibles, tout cela grâce à mon outil organisationnel. Au plaisir de vivre dans un monde où les gens **vivent** de leur passion, tout en étant en harmonie avec l'environnement qui les soutient.

JASMINE MASARENHAS : GROW STILL

L'obtention de la subvention Jeunes volontaires fut un événement catalyseur pour notre projet *Grow*, maintenant devenu l'organisme à but non lucratif *Grow Still* ou *Grandir Encore*. Les allocations individuelles ont permis à nos membres de se dévouer sérieusement au projet.

Quant à lui, le budget opérationnel a servi à avoir un espace de bureau pour se regrouper et travailler ensemble, consulter des professionnels de divers milieux, se procurer les matériaux et fournitures nécessaires pour nos ateliers et beaucoup plus. Marc et ensuite Isabelle ont été d'un soutien incroyable tout au long du processus et notre mentor est devenu le président de notre CA, établi depuis maintenant 6 mois.

Nous sommes infiniment reconnaissants envers les partis qui rendent possible le programme Jeunes volontaires, car grâce à celui-ci, nous remplissons le mandat de notre mission, soit de guider les adultes émergents (18-32 ans) à travers un processus d'introspection, d'innovation et de croissance afin qu'ils soient en santé, équilibrés, épanouis et contributeurs à la prospérité de la société.
https://growstill.org

FRÉDÉRIQUE GIRARD : BLONDES NATURELLES

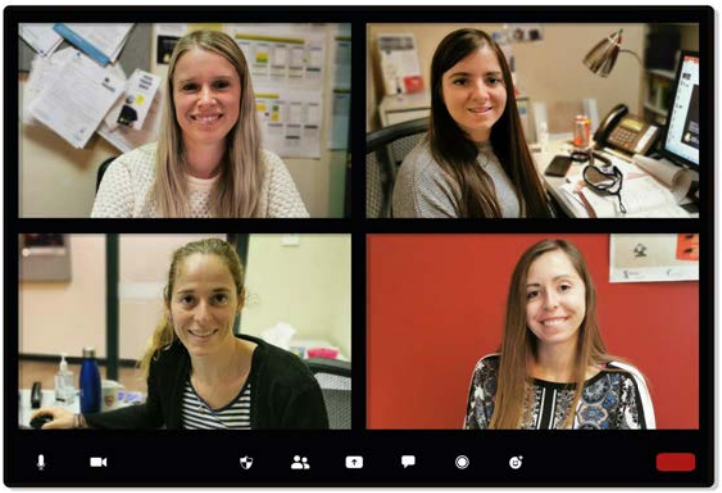
Frédérique Girard en est à son deuxième album de musique en collaboration avec Jeunes volontaires. Le EP Blondes Naturelles de 6 chansons, dont « Ghoste-moi » et « Un bon soldat », est sortie en juin dernier et déjà 2 vidéoclips ont été produits. Blondes Naturelles se veut un style « cabaret-folk révolutionnaire » rempli d'humour cru et d'absurde qui sort de l'ordinaire. Elles carburent aux « likes » alors elles invitent tout le monde à visiter leurs réseaux sociaux.

Article sur le nouvel album: http://www.lienmultimedia.com/spip.php?article81280
https://www.instagram.com/blondesnaturelles/
https://www.facebook.com/Blondes-Naturelles-103513085182291
Videoclip Un bon soldat: https://www.youtube.com/watch?v=RWpitodRhhc

Comité-conseil Jeunes volontaires:

- Caroline Lebeau : Regard9
- Karine Prud'Homme : Centre de services scolaires de Laval
- Étienne Gagnon Lewis : Loisirs Zénith
- France Auger : Biofa Qualité
- Jonathan Falardeau : Le Tiers Lieu
- Kevin Dugal : Futurpreneur Canada
- Marikym D'Amours-Bryson : Pôle régional d'économie sociale de Laval (PRESL)
- Fleur Froidefond : Culture Laval
- Carl-Éric Hudon : Centrale des artistes

Visa Destination Emploi



Équipe

Roselle Perreault-Archambault : Conseillère en emploi et responsable du projet VISA Destination emploi
Marika De Courval: conseillère en emploi
Geneviève Dussault : conseillère d'orientation
Vanessa Roy : conseillère d'orientation

Le programme Visa Destination Emploi est un nouveau projet ayant vu le jour dans la dernière année et permettant aux participants de vivre une expérience en emploi positive et constructive, dans le cadre du programme Jeunes en mouvements vers l'emploi. Les participants ciblés par ce nouveau programme sont des jeunes entre 15 et 30 ans demeurant à Laval, ayant peu ou pas d'expérience de travail, sans diplôme ou vivant des enjeux ou des difficultés spécifiques entravant leur intégration et leur maintien en emploi.

Aux termes de leur parcours, les participants reçoivent leur Visa, un outil présentant concrètement ce qu'ils sont en mesure d'apporter à un employeur. Cet outil, combiné à leurs apprentissages, sera un atout considérable pour concurrencer et se démarquer sur le marché du travail.

En plus du Visa, une attestation d'études en lien avec leur parcours peut leur être remise. Le tout se déroule sur une période de huit mois, incluant six semaines préparatoires où une démarche exploratoire avec un conseiller d'orientation ainsi que divers ateliers et activités sur le monde du travail sont réalisés. Un parcours en emploi rémunéré sur six mois dans un milieu de travail choisi par le participant lui permet ensuite de développer des compétences techniques et des attitudes professionnelles transférables.

En septembre 2020, quatorze participants ont entamé leur période préparatoire du programme, accompagnés par une équipe multidisciplinaire du Carrefour jeunesse-emploi de Laval. En date de mars dernier, quatre personnes ont intégré un emploi, six participants de cette première cohorte sont toujours dans leur milieu de travail respectif, en plus d'une seconde cohorte de quatorze participants ayant débuté ce même mois!

Visa destination emploi, c'est un total de 801 heures d'intervention directe avec les clients jusqu'à maintenant!

« Ce programme est subventionné dans le cadre de l'Entente de contribution Canada-Québec en appui aux jeunes du Québec, à laquelle participe financièrement le gouvernement fédéral, plus précisément par l'intermédiaire du volet régional de la Stratégie emploi et compétences jeunesse. »

École au Carrefour

Équipe

Lyne Dupuis : tutrice
Lise St-Arnaud : tutrice

Les étudiants de la classe du Carrefour jeunesse-emploi de Laval se préparent pour un Test de développement général (TDG), un Test d'équivalence de niveau secondaire (TENS), effectuent leur secondaire à distance ou s'enlignent pour un retour à l'école aux adultes. La classe est organisée pour accompagner et soutenir tous les élèves durant leur parcours en leur offrant, entre autres, des outils leur permettant d'étudier de manière efficace.

Bien que cette année fût particulière et que plusieurs projets auraient pu être mis sur pause, nous tenions à maintenir les services offerts dans la classe de l'école au Carrefour. En effet, nous voulions permettre aux jeunes d'atteindre leurs objectifs et éviter la démotivation que peut occasionner une telle pandémie. Certes, rien de tout cela ne fût évident et nous sortons tous de cette situation avec quelques écorchures. Pour ceux et celles qui ont souhaité poursuivre leur objectif, nous avons répondu présents.

Bien des préjugés entourent les jeunes concernant leur consommation de matériel technologique. Cependant, au cours de la dernière année, nous avons pu constater une fracture numérique chez plusieurs de nos utilisateurs et ce, malgré le prêt de matériel informatique. Avoir accès à la technologie ne garantie pas une utilisation efficace de celle-ci.

Afin de maintenir les services de la classe, des séances à distance ont été offertes par Zoom, Teams, Messenger, courriel et même par téléphone. Au cours de l'année 2020-2021, seize (16) jeunes ont entrepris une démarche de retour à l'école.

Créneau - Persévérance scolaire et Alternative suspension

Équipe

Marie-Catherine Robitaille-Rebelo : intervenante jeunesse
Ursule Desjardins : intervenante jeunesse

Zone libre

L'équipe s'est tournée vers un plan B afin de continuer d'apporter de l'aide aux étudiants dans le besoin au niveau de la réussite éducative. Le projet *Zone Libre* étant toujours permis, nous avons commencé à rencontrer de petits groupes (2-3 élèves par groupe) de façon hebdomadaire au Centre de qualification professionnelle et d'entrepreneuriat de Laval (CQPEL). L'objectif avec ces élèves plutôt vulnérables était de leur offrir un espace pour échanger sur diverses problématiques et travailler sur certains aspects affectant leur scolarité. Deux premiers groupes ont débuté en novembre 2020 et deux autres en mars 2021. Au total, dix élèves ont été suivis durant cette période (trois filles et six garçons).

Boxe ta vie :

Pour l'année 2020-2021, nous avons débuté une cohorte avec huit participants. Le tout a eu lieu au Centre jeunesse de Laval avec des jeunes des unités de garde fermées. Avec l'aide de l'entraineur et du personnel du Centre jeunesse de Laval, nous avons adapté le programme pour répondre aux exigences sanitaires du gouvernement, ce qui nous a permis d'offrir des cours pendant trois semaines. Cependant, comme ce fut le cas pour plusieurs projets, nous avons dû mettre fin au programme en raison des nouvelles mesures liées à la Covid-19. En effet, le Centre jeunesse de Laval ne pouvait plus laisser entrer de partenaires dans leur établissement. L'ensemble des participants ont été déçus par la nouvelle. Nous avons tenté de les rassurer en les informant que les cours seraient repris dès que possible. Ceci étant dit, jusqu'à ce jour, nous n'avons toujours pas pu recommencer à offrir le programme au Centre jeunesse de Laval.

Alternative suspension

Malgré les modifications que nous avons apportées au programme Alternative Suspension dans le cadre de la pandémie, le projet n'a pas été en mesure de se déployer cette année. En effet, en août dernier, lorsque la question avait été abordée avec le Centre de services scolaires de Laval, il avait été entendu que si nous suivions les mêmes mesures qu'à l'école (distanciation, port du masque, etc.), il serait possible de poursuivre nos activités.

Cependant, lorsque nous sommes entrés en zone orange et puis rouge, tout a changé. Même avec des mesures très strictes, il ne nous a pas été permis de recevoir des élèves dans nos locaux. Nous avons reçu des appels des directions d'écoles qui se demandaient si nous étions en service et si nous prenions toujours des élèves, mais nous avons malheureusement dû refuser.

Au cours de la dernière année, nous avons également participé à 6 rencontres virtuelles organisées par le RLPRE. Ces rencontres ont permis de discuter avec des intervenants de d'autres milieux communautaires ainsi que du réseau scolaire afin d'échanger des informations, des besoins et des solutions pour mieux rejoindre et soutenir nos jeunes à risque, particulièrement dans cette période de pandémie.

Ateliers D@9

L'équipe du créneau persévérance scolaire a également créé un partenariat avec la classe du CJEL. Depuis novembre 2020, nous avons offert, à raison d'une fois par semaine, des ateliers diversifiés en lien avec la réussite éducative aux élèves et aux participants de la mesure départ@9. Quatorze jeunes (neuf garçons et cinq filles) ont participé sporadiquement aux ateliers et en moyenne cinq jeunes étaient présents chaque semaine.

Panel pour les journées de la persévérance scolaire

Le 16 février 2021, dans le cadre des journées de la persévérance scolaire, nous avons offert, en collaboration avec le RLPRE et le Collège Montmorency, une conférence virtuelle sur les études à distance. Les thèmes abordés étaient l'organisation de notre espace physique et mental, les techniques d'études, la procrastination ainsi que l'anxiété. Les conférences ont été diffusées en direct et également disponibles en rattrapage. Ce panel était offert à tous les étudiants lavallois de niveau secondaire ou collégial.

Présentation vidéo
Lire les témoignages

Créneau - Entrepreneuriat, bénévolat et volontariat

Les écoles

- École Mont-de-La Salle
- CDC Pont-Viau
- Collège Montmorency
- École Leblanc
- École de la Mosaïque
- Carrefour jeunesse-emploi de Laval (projet Raconte-moi un conte)

Les organismes

- Loisirs Zénith
- Projet humanitaire ethnoculturel Mon premier panier (PHEC)

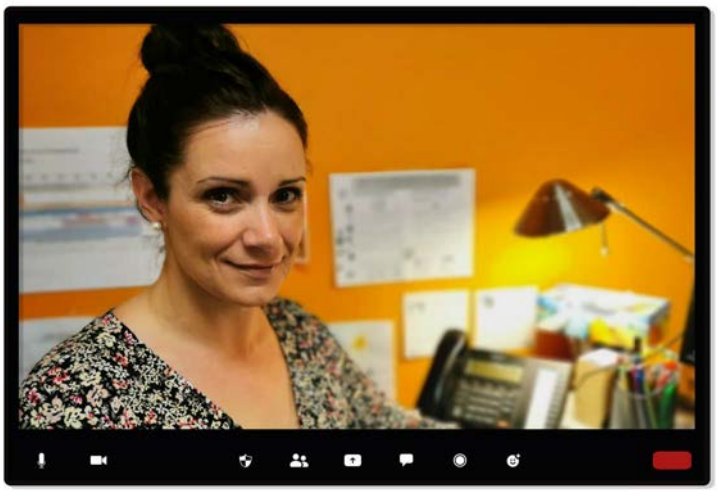
Les projets

Créneau bénévolat

- Embellissement communautaire d'un CHSLD (École Mont-de-La Salle)
- Recyclez vos masques avec Terracycle (École de la Mosaïque)
- Le balai des moines (Loisirs Zénith)
- Le frigo généreux (École secondaire Leblanc)

Créneau volontariat

- Raconte-moi un conte québécois (Départ @9)
- Adopt a Senior – rompre l'isolement par la correspondance (CDC Pont-Viau)
- Capsules Club M (Collège Montmorency)
- Mon premier panier (Projet humanitaire ethno cultuel)



Responsable

Isabelle Lalancette : Agente de projet entrepreneuriat

Projet Embellissement communautaire d'un CHSLD (Bénévolat)

Afin d'adoucir la vie des employés qui travaillent en santé et auprès d'une clientèle malade et vulnérable, une vingtaine d'élèves de l'École secondaire Mont-de-La Salle a décidé d'élaborer un projet artistique en collaboration avec le Centre d'hébergement Champlain-de-Saint-François. La première partie du projet consistait à rédiger des cartes de souhaits de Noël qui seraient remises à tous les employés du centre. Dans un second temps, la responsable du centre Le Champlain souhaitait égayer le moral de son personnel en leur offrant une œuvre artistique permanente qui serait installée sur le terrain du centre. Les bénévoles du projet ont donc travaillé sur une murale géante sur laquelle des mots d'encouragement, des citations et des dessins ont été réalisés en guise de soutien aux travailleurs du milieu de la santé.

Projet Adopt a senior (Volontariat)

Ce projet de volontariat avait pour objectif premier de briser l'isolement des personnes âgées qui vivent seules pendant la pandémie. Des participants volontaires de la CDC Pont-Viau ont écrit des lettres à raison de deux fois par mois à des personnes âgées vivant en résidences et n'ayant peu ou pas de contact avec leurs familles et amis. Dans leurs lettres, les volontaires parlaient de leur pays d'origine, de leurs intérêts et de leurs loisirs. Les aînés qui souhaitaient répondre aux participants pouvaient également le faire. Ce fut une belle occasion d'échanger avec eux, de rompre l'isolement créé par la pandémie et de favoriser le dialogue entre les générations.

Projet Recyclez vos masques avec Terracycle (Bénévolat)

En cette ère de pandémie mondiale, des élèves de l'école de la Mosaïque du Centre Jeunesse de Laval ont créé un projet visant à sensibiliser la population de leur école à l'importance de disposer adéquatement de leurs masques jetables déjà utilisés. Les participants du projet ont élaboré un plan d'action en équipe et en ont fait la promotion et la publicité dans leur établissement scolaire. Ils ont également approché la compagnie Terracycle pour l'achat de boîtes destinées à la récupération des masques. Le projet voulait promouvoir des comportements sains et sécuritaires et encourager des actions écoresponsables auprès des élèves, du personnel enseignant et des autres intervenants de l'école.

63

Bénévoles

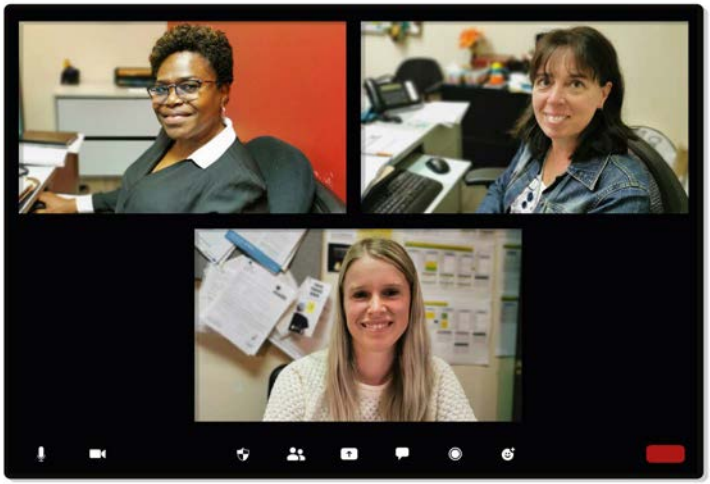
35

Volontaires

FAB - Friperie atelier boutique

Équipe

Marjorie Sailaint : Conseillère à l'intégration
Jenny Litalien : intervenante jeunesse
Roselle Perreault-Archambault : Conseillère en emploi, responsable du projet Visa Destination Emploi



Cette année, en raison de la pandémie, notre plateau de travail Friperie Atelier Boutique a été au ralenti.

Suite au premier déconfinement en juillet 2020, nous avons fait appel au projet TAPAJ pour obtenir l'aide de deux (2) jeunes participantes au programme service spécialisé jeune, afin de procéder à la rotation des vêtements ainsi que pour l'entretien de la boutique. Près de vingt heures de travail ont été consacrées à la préparation de la FAB en prévision de sa réouverture prévue à l'automne.

À l'automne 2020, une cliente du programme spécialisé jeune a participé au plateau de travail où elle a bénéficié des formations de base en service à la clientèle, vérification de la marchandise et opération de la caisse enregistreuse, pour un total de trente heures d'expérience.

Enfin, une cliente du créneau autonomie a exécuté trois heures de travaux dans la boutique. Par la suite, elle a obtenu une subvention pour couvrir les frais reliés à une demande de documents qui lui permettront éventuellement de s'inscrire dans un centre d'éducation aux adultes.

Finalement, nous avons répondu aux besoins de base de quelques clients en leur donnant des vêtements, alors qu'ils étaient accompagnés d'un intervenant ou d'un conseiller du Carrefour jeunesse-emploi de Laval.

En parallèle avec le plateau boutique, nous avons également réalisé deux projets de couture. Le premier a impliqué trois participants du programme spécialisé jeune où ils ont acquis des connaissances et compétences de base en couture en fabriquant des sacs réutilisables à partir de vieux jeans. Notre deuxième projet a permis à quatre participants d'obtenir des notions de base afin qu'ils puissent réaliser un projet personnel (modification et/ou altération de vêtements et création d'un coussin).

PASI - Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration

Équipe

Robert Goyette : Conseiller à l'intégration, responsable du projet PASI
Marjorie Saillant : Conseillère à l'intégration

Quelle belle aventure que cette première année du programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI). Nous avons travaillé avec beaucoup de passion et de motivation pour mettre sur pied ce nouveau programme qui s'adresse à la clientèle immigrante. Notre équipe, composée de Marjorie Saillant et de Robert Goyette, fut très bien épaulée par Jennifer Asselin, Chantal Lamarche, Jean-Robins Polynice, Suzanne Caissie et Christiane Pichette.

PASI a été créé par le Ministère de l'immigration, de la francisation et de l'intégration (MIFI) et permet une meilleure intégration des personnes immigrantes à la vie québécoise. Le programme est divisé en deux volets. Le premier vise l'aide apportée aux nouveaux arrivants qui ont des besoins plus urgents pour être fonctionnels dès leur arrivée : recevoir un numéro d'assurance sociale, faire la demande de leur carte d'assurance maladie, trouver un médecin de famille, ouvrir un compte en banque, trouver un logement, s'inscrire à des cours de francisation et bien plus.

Le deuxième volet, quant à lui, est offert à la clientèle immigrante qui réside au Québec depuis plus d'un an et qui a des besoins plus ponctuels. La plupart des demandes reçues jusqu'à présent concernent le renouvellement du statut de résident permanent, la demande de citoyenneté canadienne, la demande d'un permis de travail post-diplôme, l'accompagnement dans la demande de parrainage d'un membre de la famille, etc.

Comme la plupart des services du Carrefour jeunesse-emploi de Laval, la Covid-19 a eu un impact négatif sur le nombre de clients reçus par le programme PASI. Le Canada a accueilli beaucoup moins de personnes immigrantes suite à la fermeture de ses frontières. Normalement, la plupart des nouveaux arrivants nous sont référés par les agents d'aide à l'intégration, qui sont à l'emploi du MIFI et qui sont au nombre de trois pour le territoire de Laval. Pour notre première année, nous avons reçu seulement deux références de leur part. Le CJEL étant un nouveau joueur dans le domaine de l'immigration, les autres organismes ne sont pas tous au courant que nous offrons ces services, bien que nos représentants sur les tables de concertation aient fait la promotion du programme. De plus, la plupart de ces organismes font du télétravail et nous ne pouvons faire des kiosques auprès de leur clientèle.

Enfin, la clientèle de PASI nécessite plusieurs suivis, appels téléphoniques ou envois de courriels. Ainsi, pour ce programme, nous pouvons conclure que l'important n'est pas le nombre de clients rencontrés, mais plutôt la qualité des services offerts.

Profil des clients

Âge

0-17	4%
18-39	75%
40-64	21%

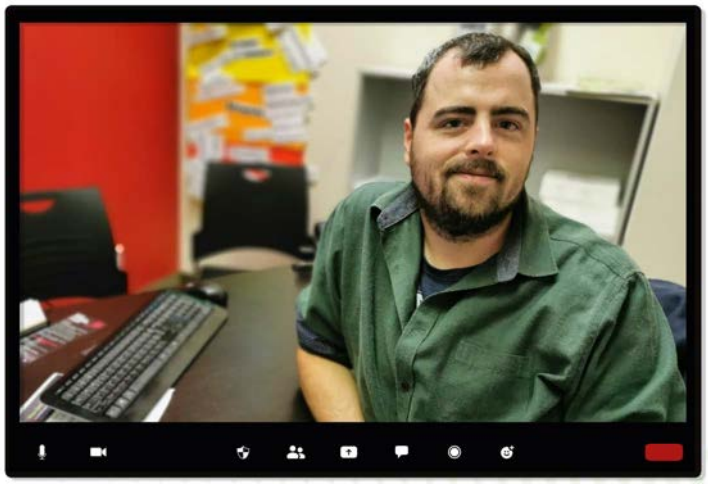
Scolarité

Niveau secondaire	28%
Diplôme d'études secondaires	25%
Diplôme d'études professionnelles	18%
Universitaire	29%

Statut

Résident permanent	68%
Citoyen canadien	14%
Travailleur temporaire	7%
Étudiant étranger	7%
Demandeur d'asile	4%

Créneau - Autonomie sociale et personnelle



Responsable

Laurent Lapalme : intervenante jeunesse

Profil des clients

Âge

15-20	54%
21-25	46%

Genre

Femme	38%
Homme	62%

Scolarité

Niveau primaire	8%
Niveau secondaire	68%
Diplôme d'études secondaires	8%
Formation professionnelle	8%
Diplôme d'études collégiales	8%

Le créneau autonomie personnelle et sociale du CJEL a pour but d'accompagner des jeunes de 15 à 35 ans dans l'acquisition de leurs compétences et l'adoption de comportements de vie sains afin de faciliter l'atteinte de leurs objectifs.

Nous croyons souvent à tort qu'un changement d'emploi ou un retour aux études permettront aux jeunes de se stabiliser. Ce n'est malheureusement pas le cas pour tous. En effet, les jeunes ont beaucoup d'éléments à travailler en amont afin d'arriver à une stabilité : accéder au logement et à de la nourriture, apprendre comment cuisiner, prendre des bonnes et saines habitudes de vie, réduire sa consommation, régler ses problèmes de dettes et plus encore. Ce sont tous des éléments à travailler avant d'être stable dans sa vie professionnelle et sociale.

Le créneau autonomie sert principalement à ce que les jeunes répondent à leurs besoins de base afin d'être mieux outillés lors de leur arrivée sur le marché de l'emploi ou sur les bancs d'école. Souvent, les clients d'autonomie ont été mis en marge de la société. Pris entre deux chaises ou avec des besoins divers et spécifiques, ils ont de la difficulté à trouver le ou les types d'aides et services donc ils ont besoin. Ces clients finissent par errer de services en services sans avoir nécessairement un continuum. Ainsi, c'est ce que l'on tente de leur fournir en les accompagnant, mais aussi en les référant aux bons services.

Pour ce faire, nous travaillons de concert avec des partenaires fantastiques tels que le Réseau des organismes et intervenants en itinérance de Laval (ROIIL) et leur projet de stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA), Travail de Rue Île de Laval (TRÎL) pour les cuisines collectives, l'Aire ouverte et l'Association de coopérative d'économie familiale de Laval (ACEF). C'est en travaillant en collaboration que nous arrivons à proposer le meilleur continuum de services à la clientèle. Merci à tous nos partenaires.

60

Heures de travail

TAPAJ - Travail alternatif payé à la journée

Finalement, nous avons développé cette année le projet TAPAJ (Programme de travail alternatif payé à la journée), qui sert autant de plateau de travail que d'opportunités de faire un peu de sous pour les jeunes qui sont éloignés du marché du travail.

Comme plusieurs projets, son implantation a été ralentie par la pandémie. Malgré tout, nous avons réussi à réaliser plusieurs projet TAPAJ incluant des travaux de peinture, d'aménagement paysager ainsi que diverses tâches manuelles.

20

Participations aux plateaux TAPAJ

Dépannages alimentaires

Lors de la dernière année financière, nous avons bonifié notre service de dépannage alimentaire pour pouvoir répondre à la demande durant la pandémie. Pour ce faire, en plus des dons de nourriture et de cartes-cadeaux d'épiceries offerts par Moissons Laval, nous avons débuté une petite production de plats à réchauffer et de recettes réconfortantes.

Entre le 20 avril 2020 et le 20 juillet 2020, un petit groupe d'employés on mit la main à la pâte pour cuisiner 38 recettes, soit 556 portions. Durant cette période, nous avons également offert la possibilité d'aller livrer les dépannages aux domiciles des clients.

En somme, nous avons effectué 112 dépannages alimentaires entre le mois d'avril et juillet et un grand total de 204 pour l'ensemble de l'année financière.

29

Clients ont bénéficié de dépannages alimentaires

Refuge d'urgence

Au début de la crise sanitaire, des organismes communautaires de Laval œuvrant en itinérance ont dû fermer temporairement leurs portes en raison du confinement. Dû aux dommages économiques liés à la COVID-19, plus de personnes se sont retrouvées sans domicile fixe.

Au printemps 2020, un refuge temporaire d'urgence au Centre sportif Josée-Faucher a été mis sur pied avec la Ville de Laval et l'organisme communautaire Travail de rue de l'île de Laval (TRIL). Entre le 13 mars et le mois de juin 2020, le service a permis à 86 personnes de se nourrir et de dormir dans un lieu sécuritaire. Plusieurs organismes de Laval ont libéré des ressources humaines pour y travailler quelques heures par semaine, dont le CJEL.

Balado

Le projet Balado-CJEL a été pensé à la suite d'une consultation avec les jeunes. Ces derniers avaient besoin de se mettre en action dans un projet qu'ils pouvaient réaliser du début à la fin pour favoriser leur sentiment de compétence, de socialisation (Covid et hors Covid), leur besoin de travailler leurs aptitudes de travail d'équipe et de collaboration ainsi que leur envie de partager leurs expériences et intérêts. Par le biais de capsules radio, les jeunes doivent élaborer ensemble le contenu, faire les entrevues, enregistrer et faire le montage. Ce projet pourra être déployé au courant de l'année 2021-2022.

Entrepreneuriat

Équipe

Isabelle Buswell : Conseillère en entrepreneuriat
Isabelle Lalancette : Agente de projet entrepreneuriat

Camp de perfectionnement en entrepreneuriat – Edition virtuelle de l'été 2020

L'édition 2020 du camp de perfectionnement en entrepreneuriat s'est déroulée entièrement en format virtuel. Pour une troisième année, l'équipe a permis à des jeunes lavallois de vivre quatre journées d'initiation au monde de l'entrepreneuriat, en plus de leur permettre de développer des outils pratiques en gestion de projets. Également, ils ont eu la chance de rencontrer des entrepreneurs lavallois bien établis dans leur domaine respectif qui se sont fait une joie de partager leurs expériences entrepreneuriales.

Cette troisième édition a abordé les thèmes de la créativité, de la gestion et de la planification de projets en temps de pandémie ainsi que l'entrepreneuriat coopératif. L'édition 2020 fut tout de même appréciée des participants et des conférenciers, malgré que le contact en présentiel demeure une façon plus efficace de rejoindre l'intérêt des participants. Chaque jeune a reçu un certificat suite à sa participation au camp.

Témoignage Emma Bazzocchi, participante de l'édition 2020

Mon expérience au camp entrepreneurial 2020

J'ai eu, l'été dernier, la fantastique opportunité de participer au camp entrepreneurial mis en place par le Carrefour jeunesse-emploi de Laval. Le camp m'a permis de découvrir de nombreux entrepreneurs de différents secteurs et d'en apprendre plus sur leurs parcours. Ce fut inspirant et extrêmement enrichissant. Des cours et capsules sur, par exemple, la pensée créative, m'ont beaucoup servi et je suis très contente d'avoir pu participer, étant donné que ces connaissances peuvent être mises en application dans mes études et pour le futur.

Défi OSEntreprendre 22e édition

Le Défi OSEntreprendre est un grand mouvement visant à faire briller les initiatives entrepreneuriales des Québécois de tous âges. Ce concours s'adresse autant aux étudiants qu'aux entrepreneurs des 17 régions du Québec. Co-responsable régional du volet étudiant avec la Ville de Laval, le Carrefour jeunesse-emploi a le rôle de mobiliser les acteurs du monde scolaire, d'encadrer les enseignants dans leur dépôt de projet, d'organiser le jury et de déterminer les gagnants lavallois.

Ayant à cœur de permettre aux équipes de développer leurs projets dans des conditions optimales, l'organisation a pris la décision d'annuler la tenue de la 22e édition du Défi OSEntreprendre. Par conséquent, les 64 325 étudiants et créateurs d'idées inscrits cette année auront l'opportunité de présenter leurs projets lors de la prochaine édition et ainsi, participer à la mission d'OSEntreprendre qui consiste à « bâtir un Québec fier, innovant, engagé et prospère ».

Journée nationale de la culture entrepreneuriale

Dans le cadre de la journée nationale de la culture entrepreneuriale et de la semaine mondiale de l'entrepreneuriat, l'équipe d'entrepreneuriat du Carrefour jeunesse-emploi de Laval a réalisé cinq capsules vidéo mettant en vedette des entrepreneurs de chez nous. Les courts témoignages des entrepreneurs expliquaient le parcours qu'ils avaient dû emprunter lors de la mise sur pied de leur entreprise, les obstacles et les bons coups qu'ils avaient vécus mais surtout, ils nous ont révélé la véritable passion qui les animait.

Sophie Lamarche – Au coin de Sophie
Lors de la semaine du 16 novembre, nous avons pu découvrir le fascinant chemin qu'a dû prendre l'entrepreneure Sophie Lamarche, propriétaire du fleuriste *Au coin de Sophie*, pour atteindre son souhait de vivre de sa passion.
aucoindesophie.com

Antoine Bourassa – Boorask Innovation Inc.
Aussi, nous avons rencontré le dynamique Antoine Bourassa, président et fondateur de *Boorask Innovation Inc.* qui nous a parlé avec fougue et détermination de son besoin de travailler en collaboration avec ses partenaires pour aider les entreprises. **booraskinnovation.com**

Marylou Belugou – Actrice, scénariste, réalisatrice et productrice
Marylou Belugou a également accepté notre invitation, elle qui connaît déjà très bien le Carrefour jeunesse-emploi de Laval puisqu'elle est une participante à la mesure Jeunes volontaires. Actrice, scénariste, réalisatrice et productrice, Marylou est définitivement une artiste talentueuse, travaillante et pour qui les projets sont le moteur de son travail.
instagram.com/belugoum

Étienne Gagnon-Lewis – Loisirs Zénith
Puis, Etienne Gagnon Lewis, jeune entrepreneur dans le milieu des arts martiaux à Laval, nous a raconté ce qui a motivé son désir de s'accomplir dans le milieu de l'entrepreneuriat et surtout, son souhait de répondre à un besoin auprès des élèves en plus grande difficulté.
facebook.com/kungfuaujourdhui

Emma Bazzocchi - Étudiante en entrepreneuriat
Finalement, nous avons eu la chance de nous entretenir avec Emma Bazzocchi, ancienne participante au créneau bénévolat et présentement étudiante en entrepreneuriat au cégep. Emma nous a partagé ses expériences antérieures qui ont toujours été tournées vers le bénévolat et l'implication dans différents projets entrepreneuriaux scolaires. Emma est une personne très impliquée dans l'entrepreneuriat scolaire et toujours en quête du besoin d'aider dans la communauté.

Toutes les capsules vidéo

4 776

Vues des capsules vidéo

Mes finances, mes choix

Créé et offert gratuitement aux jeunes de 16 à 25 ans, le programme d'éducation financière Mes finances mes choix (MFMC) termine sa 3e année. Ce programme a connu lui aussi son lot de changements pour l'année 2020-2021.

Eh bien oui, confinement équivalant à aucune diffusion possible, dès les premiers mois, Desjardins s'est affairé à créer des versions virtuelles de quelques-uns des ateliers de Mes finances mes choix. Une plateforme informatique a été choisie pour permettre la diffusion de ces ateliers. De nombreuses séances de ressourcement ont été animées en visioconférence par Desjardins pour tenir les deux formatrices nouvellement accréditées, Sarah et Chantal, au courant des projets, des nouveautés et des modifications.

Au rythme des consignes gouvernementales et de l'élaboration des modules en mode virtuel, Mes Finances mes choix a continué de diffuser ses ateliers auprès des organismes comme Programme qualificatif jeunesse (PQJ), Centre de services communautaires et d'aide au maintien de l'autonomie (SCAMA), Mieux-Naître à Laval, Maison des jeunes de Laval Ouest et Centre Petit Espoir.

Heureusement reconnu comme partenaire par le Centre de qualification professionnelle et d'entrepreneuriat de Laval (CQPEL) et l'École secondaire Horizon Jeunesse, le CJEL a pu, dans le respect des mesures sanitaires, reprendre dès septembre l'animation des ateliers en présentiel.

Au final, c'est 138 ateliers qui ont été animés virtuellement ou en présence.

138

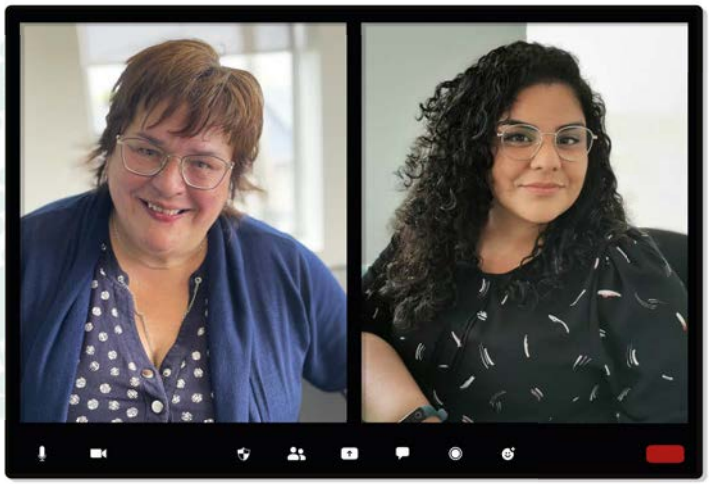
Ateliers

98%

Taux de satisfaction général

Équipe

Chantal Lamarche : Conseillère et formatrice
Linda Almache : Formatrice Mes finances, Mes choix
Sarah Nelson : Formatrice Mes finances, Mes choix (absente)



MES FINANCES, MES CHOIX[MD]

PROGRAMME D'ÉDUCATION FINANCIÈRE

Les centres et écoles où ont eu lieu les ateliers :

- Centre communautaire Petit Espoir
- Centre SCAMA
- Centre de formation L'Impulsion
- CQPEL
- PQJ
- Mieux Naître à Laval
- Maison des jeunes de Laval-Ouest
- École secondaire Horizon Jeunesse
- Projets au CJEL : Camp entrepreneurial, Visa Destination Emploi et Départ@9

Par ailleurs, MFMC voit son côté anglophone prendre de l'importance avec un début de collaboration avec la Commission scolaire Sir Wilfrid Laurier et possiblement l'école North Star Academy Laval pour des ateliers en anglais.

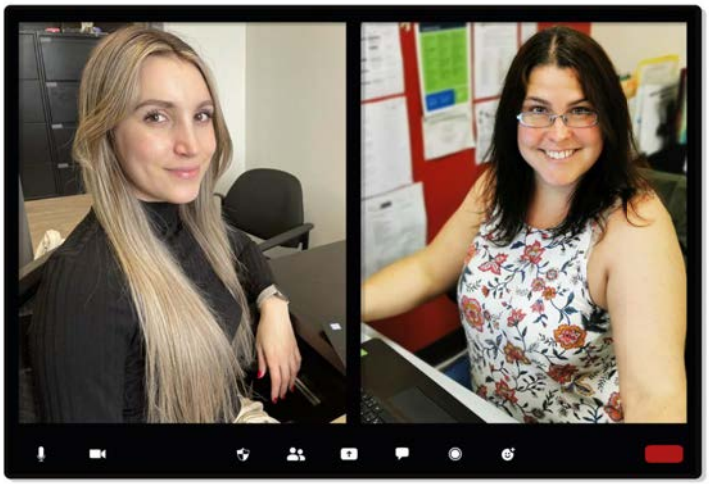
Bien sûr, dans la foulée des règles sanitaires et des confinements, beaucoup d'efforts et de temps ont été consacrés au «virage virtuel», mais c'est avec une grande anticipation que l'équipe attend le retour des ateliers en présentiel. En effet, cela nous permet de maintenir l'intérêt, de maximiser l'utilisation des outils qui accompagnent les modules et d'appliquer la pédagogie enseignée.

Enfin, tout comme l'année précédente, celle-ci se termine aussi avec des changements dans l'équipe de formatrices : Linda de retour de son congé parental reprend là où elle a laissé et Sarah quitte le CJEL pour relever d'autres défis.

Une réflexion importante devrait se faire concernant la stratégie à adopter pour éviter certaines embûches, maximiser l'offre de service par organisme et offrir l'ensemble du programme d'éducation financière aux jeunes tout en permettant d'aller chercher de nouvelles clientèles.

La pandémie a forcé un temps d'arrêt et ralenti le déploiement, mais ce n'est que pour mieux sauter. Nous serons fins prêtes à rebâtir tous les ponts et en construire de nouveaux de façon différente au fur et à mesure que la situation le permettra.

LAB/mobile



Équipe

Joanie Goudreau-Ritter :
Chargée des communications et du projet LAB/Mobile
Rachel bourbonnais :
Chargée des communications et du centre de documentation

Le LAB/Mobile est un projet en partenariat avec le Pôle régional d'économie sociale de Laval (PRESL). Il s'agit d'un kiosque modulaire visant à stimuler l'émergence d'une culture entrepreneuriale à impact social sur le territoire lavallois. Ce projet est possible grâce à la contribution financière de Desjardins.

Conception des structures du LAB/Mobile

Malgré un certain ralentissement et des délais occasionnés par la pandémie, la conception du LAB/Mobile a tout de même pu se faire. Studio Machin, l'entreprise chargée de la réalisation des structures, a offert un excellent produit final. L'équipe du LAB n'a malheureusement pas eu l'occasion d'organiser un lancement officiel encore.

Acquisition d'une toile de projection faite sur mesure

Afin d'offrir une expérience optimale aux utilisateurs du LAB/Mobile, l'équipe s'est équipée d'une toile de projection réalisée sur mesure par l'entreprise Studio Machin. Cet équipement supplémentaire permettra de diffuser des vidéos ou même d'être utilisée à titre de tableau lors des activités!

Création de l'identité visuelle

Un logo officiel a été choisi pour le LAB/Mobile et l'identité visuelle a également été déterminée par l'équipe au cours de la dernière année. Celle-ci sera progressivement dévoilée sur les médias sociaux du LAB/Mobile.

Élaboration des principes directeurs

Puisque les activités du LAB/Mobile se sont vus suspendues temporairement en raison de l'interdiction des rassemblements, l'équipe s'est penchée sur la définition des principes directeurs du projet ainsi que sur les différents documents afférents à la location de celui-ci.

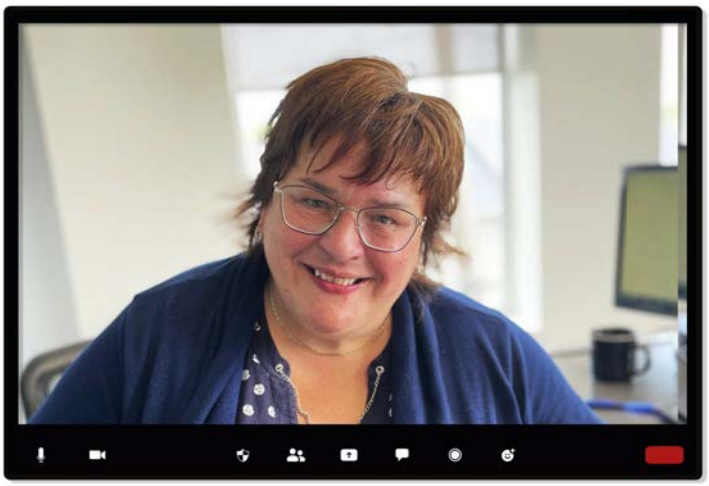
Dévoilement virtuel du LAB/Mobile aux designers

En janvier 2021, le Carrefour jeunesse-emploi de Laval et le Pôle régional d'économie sociale de Laval ont organisé une rencontre virtuelle afin de dévoiler le résultat du LAB/Mobile à l'équipe designer du projet, qui en fut très ravie. Deux représentants de Desjardins, le concepteur du projet (Samuel Archambault) ainsi que certains parents y ont assisté.

Être ou ne pas être harcelé, telle est la différence

Responsable

Chantal Lamarche : Conseillère et formatrice



Le déroulement du projet « Être ou ne pas être harcelé : telle est la différence » a débuté en août 2019 et a été prolongé.

Les activités en lien avec ce projet se poursuivront au moins jusqu'au 31 mars 2021.

On se rappellera que l'élément central de ce projet, réalisé grâce au soutien financier de la CNESST par son *Programme visant la lutte contre le harcèlement psychologique ou sexuel dans les milieux de travail,* est la diffusion de l'atelier d'information et de sensibilisation des travailleurs et travailleuses au harcèlement psychologique ou sexuel dans les milieux de travail.

Pandémie oblige, l'atelier a pris un virage technologique et a été offert en mode Zoom à une clientèle élargie. Plusieurs partenaires ont offert leur collaboration pour faciliter la diffusion de l'atelier auprès de leur clientèle, tout particulièrement Interconnexion Laval dont nous tenons à souligner la participation. Le CJE de Matawinie et celui de Deux-Montagnes ont également participé en offrant l'atelier à leurs intervenants.

L'atelier est très bien reçu par les participants et ce, peu importe le milieu duquel ils sont issus. Cela nous confirme qu'il répond à un besoin et nous espérons bien avoir la possibilité de poursuivre la transmission de l'information au-delà de la durée contractuelle de ce projet.

On s'en voudrait de passer sous silence la participation de nos acteurs-collègues du CJEL qui se sont transformés, l'instant d'une capsule vidéo, en personnages vivant des situations de harcèlement. Ils méritent tous un Oscar avec l'équipe des communications qui a créé et mis en ligne trois capsules vidéo ainsi qu'un quiz que nous vous invitons à consulter sur notre site web.

Une demande de renouvellement a d'ailleurs été déposée auprès de la CNESST afin de permettre une diffusion plus large de l'atelier, notamment auprès des intervenants en emploi qui travaillent directement avec les clientèles cibles. C'est à suivre…

« Ce projet est réalisé grâce au soutien financier de la CNESST par son Programme visant la lutte contre le harcèlement psychologique ou sexuel dans les milieux de travail. »

CNESST

Toutes les capsules vidéo

Profil des jeunes et statistiques

6 253

Interventions

Genre

Femme	50%
Homme	50%

Âge

14 ans et moins	2%
15-20 ans	30%
21-25 ans	32%
26-30 ans	26%
31-35 ans	10%

Scolarité

Niveau primaire	4%
Niveau secondaire	35%
Niveau secondaire terminé	26%
Formation professionnelle	9%
Collégiale	10%
Universitaire 1er cycle	5%
Universitaire cycle supérieur	1%
Non déclaré	10%

Référence

Famille et amis	25%
Service Québec	26%
Organismes partenaires	5%
Publicité	5%
Milieu scolaire	4%
Anciens clients	3%
Centres jeunesse	2%
Autres	4%
Non déclaré	26%

Sources de revenus

Aucune	37%
Emploi	22%
Aide financière de dernier recours	15%
Assurance-emploi	17%
Autres sources de revenus	7%
Non déclaré	2%

Occupation principale

Ni en emploi, ni aux études	54%
Études à temps plein	17%
Études à temps partiel	5%
Emploi à temps plein	13%
Emploi à temps partiel	8%
Emploi contractuel / temporaire	1%
Travailleur autonome	1%
Non déclaré	1%

Quartiers de Laval

Chomedey	20%
Laval-des-Rapides	20%
Pont-Viau	9%
Duvernay	9%
Sainte-Rose	8%
Fabreville	7%
Vimont	6%
Auteuil	5%
Laval -Ouest	4%
Sainte-Dorothée	3%
St-Vincent-de-Paul	2%
Saint-François	1%
Non identifié	6%

2 181

Clients

ACCOMPAGNEMENT EN EMPLOI

Groupe 6	394
Placement assisté	16
Orientation	95
Autonomie socioprofessionnelle	5
Départ@9	61
Jeunes Volontaires	32
Visa Destination Emploi	25
Ateliers en employabilité	134
	762

762

147

RÉUSSITE ÉDUCATIVE

Créneau - Persévérance scolaire	33
Créneau - Entrepreneuriat, bénévolat et volontariat	98
École au Carrefour	16
	147

ACCOMPAGNEMENT VERS L'AUTONOMIE

PASI	28
Créneau - Autonomie sociale et personnelle	20
Entrepreneuriat (Camp)	10
Mes finances, mes choix	1086
CNESST	116
La Fab	12
	1272

1 272

Cette année l'ensemble de nos professionnels ont dû jongler avec une clientèle plus vulnérable et avec une situation pandémique qui a su exacerber les difficultés de certain. Merci aux membres de l'équipe qui eux aussi ont dû s'adapter à la crise sanitaire, qui ont su composer avec leurs combats tout en donnant des services hors pairs.

L'ensemble des statistiques que vous trouverez ici est grandement influencé par la fermeture partielle de nos bureaux et les services donnés en télétravail. Finalement, l'achalandage a été marquée par une clientèle réticente à retourner sur un marché de l'emploi instable, des programmes gouvernementaux aidant financièrement la société, mais qui retardent la décision et l'implication à un retour en milieu de travail.

Partenaires, ententes et implications

- Aire Ouverte
- Association lavalloise de parent et amis pour le bien-être mental (ALPABEM)
- As-tu mon numéro?
- Atelier de tri des matières plastiques recyclables du Québec (ATMPRQ)
- Auberge du cœur l'envolée
- Bibliothèque multiculturelle
- Bureau d'aide et d'assistance familiale (BAAF)
- Ça CLIQ
- Centre communautaire de Val-Martin
- Centre de bénévolat et Moisson Laval
- Centre de prévention et d'intervention pour victime d'agression sexuelle (CPIVAS)
- Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de Laval
- Centre intégré de santé et des services sociaux de Laval (CISSS)
- Centre L'impulsion
- Centre Le Tremplin
- Centre Petit Espoir
- Collège Citoyen
- Collège Letendre
- Collège Montmorency
- Comité action terrain
- Centre de service scolaire de Laval, les directions d'écoles, les enseignants et les intervenants
- Commission scolaire Sir Wilfrid-Laurier
- Conseil québécois de la coopération et de la mutualité
- Développement économique de la ville de Laval
- Diapason jeunesse
- Forum jeunesse
- Futurpreneur
- Groupe des entrepreneurs sociaux
- L'Aviron
- L'Oasis
- La ferme Jeune au travail
- Les Caisses populaires Desjardins de Laval
- Les Maisons des jeunes de Laval
- Les membres du SEL (Service Emploi Laval)
- Maison le Prélude
- OSEntreprendre
- Pôle régional d'économie sociale de Laval (PRESL)
- Police communautaire (PCC2)
- RECRUES Communauté Laval
- Regroupement lavallois pour la réussite éducative (RLPRE)
- Regroupement des organismes et des intervenants en itinérance de Laval (ROIIL)
- Réseau M
- Résidence le Champlain
- Projet services aux jeunes de Laval (SAJ)
- Spectre de rue MTL
- SPHÈRE santé sexuelle globale
- Travail de rue de l'île de Laval (TRIL)
  Ville de Laval

COMMUNAUTÉ BÂTISSANT L'AVENIR DES JEUNES (CBAJ) :
Christiane Pichette, Cyndi Pelletier & Laurent Lapalme

AIRE OUVERTE : Cyndi Pelletier

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE LAVAL :
Membre

COLLÈGE MONTMORENCY :
Présidente du conseil d'administration et membre du comité exécutif - Représentante : Christiane Pichette
Membre du conseil d'administration de la Fondation du Collège Montmorency - Représentante : Christiane Pichette

COMITÉ PASI LAVAL, LAURENTIDES ET LANAUDIÈRE :
Christiane Pichette

TABLE RÉGIONAL IMMIGRATION DIVERSITÉ CULTUREL ET INCLUSION DE LAVAL (TRIDIL) : Christiane Pichette

COMITÉ ACTION TERRAIN POUR L'ACCUEIL ET INTÉGRATION :
Jennifer Asselin

COMITÉ DES PARTENAIRES RECRUES : Isabelle Buswell

COMITÉ SERVICES EMPLOI LAVAL (SEL) : Christiane Pichette

CENTRE SERVICE SCOLAIRE DE LAVAL :
Présidence du conseil d'établissement du centre Le Tremplin:
Anthony Ally Golo

CONCOURS OSENTREPRENDRE :
Partenariat volet entrepreneuriat scolaire:
Isabelle Buswell & Isabelle Lalancette

SERVICE QUÉBEC LAVAL :
membre du forum régional des ressources externes :
Christiane Pichette

REGROUPEMENT LAVALLOIS POUR LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE (RLPRE) :
membre du conseil d'administration : Christiane Pichette

REGROUPEMENT DES ORGANISMES ET INTERVENANTS EN ITINÉRANCE DE LAVAL (ROIIL) : Jennifer Asselin

TABLE JEUNESSE DU MARIGOT : Jennifer Asselin

TABLE DE CONCERTATION ENTREPRENEURIALE : Christiane Pichette

TRAVAIL DE RUE DE L'ÎLE DE LAVAL (TRIL) MEMBRE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION : Jennifer Asselin

RUI PONT-VIAU : Jennifer Asselin

RUI PLACE ST-MARTIN DOMAINE RENAUD ET SOUS-COMITÉ EMPLOYABILITÉ : Cyndi Pelletier

FORUM JEUNESSE : Marika De Courval

TABLE DE CONCERTATION LAVALLOISE EN CONDITION FÉMININE (TCLCF) : Karine Leblanc-Roy

COMITÉ AS-TU MON NUMÉRO? /MON ADO AU SECONDAIRE :
Marie-Ève Couture-Langlade

CHANTIER RÉGIONAL SUR LA VALORISATION DE LA LECTURE :
Lise St-Arnaud & Jennifer Asselin

Partenaires financiers

Québec

Secrétariat à la jeunesse Québec

Économie et Innovation Québec

Immigration, Francisation et Intégration Québec

CNESST

Desjardins

REGROUPEMENT LAVALLOIS POUR LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE

Service Canada

Nous tenons à souligner la participation financière de Services Québec, notre principal bailleur de fonds, le Secrétariat à la Jeunesse et le Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration qui ont rendu possibles nos services et activités auprès des jeunes. Un merci spécial à Service Québec Laval. Nous remercions également nos partenaires financiers Desjardins pour le programme Mes finances, mes choix et le LAB/Mobile, la CNESST pour le programme visant la lutte contre le harcèlement psychologique ou sexuel dans les milieux de travail, le Regroupement lavallois pour la réussite éducative pour sa participation au programme d'Alternative suspension ainsi que nos autres partenaires financiers ponctuels.

Faits cocasses de 2020–2021

5 549

rencontres en ligne avec des clients et / ou des partenaires

79

fois où l'un d'entre nous a pensé que son micro était fermé et a fait des bruits / dit des choses que personne n'aurait dû entendre

947

fois où quelqu'un a gelé à l'écran avec une drôle de face

168

fois où l'un d'entre nous a cherché trop longtemps le lien pour une rencontre

612

fois où l'un d'entre nous a parlé alors que son micro était fermé

381

où l'un d'entre nous a fait une rencontre en ligne avec son bas de pyjama

- Zoom
- Team
- Sharepoint
- Suite Google (Meet, Forms, Drive, Docs, Sheets, Slides)
- Mentimètre
- WeTranfer
- Webex
- OneDrive
- Classroom
- Dropbox
- VUDU mobile
- Seesaw
- Woodclap
- Slack
- Go to meeting
- Skype
- Via mobile

Nouveaux programmes et/ou plateformes que équipe à appris à utiliser au cours de cette dernière année de pandémie

560

fois où l'un d'entre nous a eu une apparition inattendue à l'écran (conjoints, enfants, animaux)

49

fois où l'un d'entre nous a fait un appel Team par erreur

Carrefour jeunesse-emploi de Laval 15-35 ans

COMPLICE DE **TA RÉUSSITE !**

500, boulevard Saint-Martin Ouest
Bureau 150
Laval (QC) H7M 3Y2

cjelaval.qc.ca
450 967-2535
accueil@cjelaval.qc.ca